

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 1 беті

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

1 (2) аралық бақылауға немесе аралық аттестаттауға арналған техникалық сипаттама және тестілік тапсырмалар (аралық бақылауға билет сұрақтары немесе басқа тапсырмалар)

Пәні: «Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық»

Пән коды: М-FKUM

ББ атауы және шифры: 7М10142 «Фармация» (ғылыми-педагогикалық бағыт)

Оқу сағаты/кредит көлемі: 120 (4)

Оқу курсы мен семестрі: 2/3

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 2 беті

**«Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық» пәні
бойынша сертификаттаудың техникалық сипаттамасы**

№	Тақырыбы	Сұрақтар/тапсырмалар саны		
		білу	түсіну	қолдану
1	Фармацевтикалық ұйымның өмірлік циклі мен дамуын талдау	3	7	9
2	Ұйымдастырушылық мәдениетті қалыптастыру	3	5	12
3	Басқару құрылымдарын құру тұжырымдамасы мен принциптері.	3	6	9
4	Корпоративтік мәдениет модельдері және корпоративтік этика.	2	5	13
5	Фармацевтикалық персоналдың еңбек қызметінің уәждемесін талдау	2	7	13
6	Ұйымдастырушылық мінез-құлықты басқару принциптері: теориялық негіздер және қолданбалы аспектілер.	1	5	14
7	Жасанды интеллект арқылы инновацияларды басқару	3	7	12
8	Ішкі жоспарлау ұйымның мінез-құлқын басқарудың маңызды функциясы ретінде.	1	7	14
9	Өзгерістерге қарсы тұру және оларды жеңу. Мінез-құлық маркетингі.	1	5	15
10	Психологиялық зерттеу әдістемесі контекстіндегі адам табиғатының типологиялық және жеке аспектілері.	2	5	4
11	Фармацевтикалық ұйым басшысының сипаттамасы.	1	5	10
12	Фармацевттің коммуникативті құзыреттілігі	1	5	14
13	Көшбасшылық теорияларын дамыту	3	7	7
14	Көшбасшылық типологиясы мен стильдері	2	6	10
15	Фармацевттің кәсіби қызметтегі көшбасшылық қасиеттері	2	8	9
16	Фармацевтикалық ұйымдағы көшбасшы және этика	2	6	15
17	Кәсіби қарым-қатынастың ерекшеліктері	2	7	13
18	Тұлға және ұйым	2	5	18
19	Фармацевт маманының ауызша және вербалды емес қарым-қатынас құралдарын қолдануы.	2	7	11
20	Кәсіби қарым-қатынас мәдениеті	2	5	13
21	Фармацевттің әріптестерімен және медицина қызметкерлерімен тиімді қарым-қатынасы.	2	7	13
22	Халықаралық бизнес жүйесіндегі ұйымдастырушылық мінез-құлық.	2	6	15
23	Фармацевт пен пациент арасындағы қарым-қатынастың әдістемелік тәсілдері.	2	5	13
24	Командада жұмыс істеу	1	3	5
25	Ұжымдағы адамдардың мінез-құлық түрлері.	1	3	7
	Барлығы	48	144	288

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 3 беті

1 аралық бақылауға арналған тестер

1 нұсқа

- Көшбасшының ең басты қасиеті - бұл
 - өзін-өзі тану
 - өзіне деген сенімділік
 - құпияларды сақтау
 - мейірімділік
 - өз-өзіне күмәндану
- Фармацевт-таңдау мәселесінде дәрігердің кеңесшісі
 - медициналық қызметтер
 - медициналық құралдар
 - нақты диагноз
 - дәрілік препараттар
 - азық-түлік өнімдері
- Науқас депрессия жағдайында, ауру және онымен байланысты қауіптер оны ашуландырады, осалдықты арттырады. Мұндай жағдайда фармацевтің әрекеттері қандай?
 - дәрі - дәрмектерді қабылдау туралы нұсқаулар беру, ескерту жасау
 - науқастың ойларын жоққа шығару, оның сеніміне ие болу, оны кешіру
 - науқасты тыңдаңыз, дәрі-дәрмектерді сатқаннан кейін қоштасыңыз
 - күшті седативті дәрі-дәрмектерді ұсыныңыз
 - науқасты психологқа жіберу
- Фармацевтикалық деонтология тығыз байланысты
 - медицина
 - физика
 - математика
 - философия
 - биология
- Адам туралы алғашқы әсердің 80% - ы осы арқылы жасалады
 - сыртқы түрі
 - сөйлеу
 - элеуметтік жағдайы
 - байлық
 - мансап жетістіктері
- Этика-бұл ілім
 - адам аурулары
 - адамның мінез-құлқы
 - діндер
 - экономикалық заңдар
 - оқыту ережелері
- Жанжалдың көздері:
 - субъективті, позитивті
 - объективті, ұзаққа созылған
 - ұзаққа созылған, қысқа мерзімді
 - субъективті, объективті
 - Қысқа мерзімді, он

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 4 беті

8. Жанжалдардың ұзақтығы бойынша:

- a) ұзақ, объективті
- b) қысқа мерзімді, он
- c) субъективті, объективті
- d) объективті, позитивті
- e) Қысқа мерзімді, ұзаққа созылған

9. Коммуникативті мәдениеттің маңызды қағидасы

- a) тактика
- b) сыпайылық
- c) төзімділік
- d) агрессивтілік
- e) дұшпандық

10. Мақсаты . . . байланыс-бұл әңгімелесуші туралы белгілі бір идеяларды қалыптастыру немесе одан ақпарат алу.

- a) интимдік-жеке
- b) диагностикалық
- c) ауызша
- d) монологиялық
- e) ауызша емес

11. Қарым – қатынастағы құзыреттілікті дамыту саласындағы көптеген мәселелерді шешуге мүмкіндік беретін психологиялық әсер ету құралы

- a) байланыс
- b) байланыс
- c) бұйрық
- d) стресс
- e) тренинг

12. Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету саласында қазіргі заманғы проблема болып табылады . . .

- a) өзін-өзі емдеуді дамыту.
- b) фармацевт рөлінің артуы.
- c) сапалы дәрілік заттарды шығару.
- d) дәрілік заттар бағасының өсуі.
- e) импорттық дәрілік заттарды әкелу.

13. Фармацевтикалық көмек моделінің басты ерекшелігі-бұл....

- a) тұрақтылық
- b) балама
- c) икемділік
- d) сенімділік
- e) ұтқырлық

14. Поза - емделушіге қолын тигізбеу дегенді білдіреді - ...

- a) немқұрайлылық.
- b) ашықтық.
- c) дабыл.
- d) агрессия.
- e) жүйке.

15. Фармацевтің негізгі этикалық міндеті . . .

- a) әдістемелік нұсқаулар жасау.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 5 беті

- b) дәрілік заттарды көтерме саудада өткізу.
c) дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу.
d) адам денсаулығын сақтау.
e) пайда табу.
16. Дәріханалар пациентке ілеспе өнімді сатып алуды ұсынған кезде, ол аталады . . .
сату.
a) көтерме
b) қосымша
c) бөлшек сауда
d) негізгі
e) пайдалы
17. Материалдық тауарларды өндіру, бөлу және тұтыну процесінде қызметкерлердің өзара әрекеттесуінің күрделі жүйесі ...қызмет деп аталады.
a) өндірістік
b) экономикалық
c) қаржылық
d) ақпараттық
e) еңбек
18. Еңбек процесі барлық өндірістік факторларды ... жағынан біріктіруді және үйлестіруді қажет етеді.
a) физиологиялық
b) медициналық
c) ұйымдастыру
d) басқарушылық
e) экологиялық
19. Ол жұмыс орындары мен жұмысшылардың құрылымы арасында тиімді пропорциялардың болуын сипаттайды - ... жұмыспен қамту.
a) ұтымды
b) толық
c) тиімді
d) бастапқы
e) таңдамалы
20. Еңбек және өндіріс процестерін реттеудің негізгі тетігі ... болып табылады .
a) нарық
b) қызметкер
c) зауыт
d) объект
e) субъект
21. Еңбек және демалыс режимі, еңбек қарқындылығының деңгейі ...
a) еңбек жағдайлары
b) персонал санын жоспарлау
c) қызметкерлерді ынталандыру
d) әлеуметтік еңбек қатынастары
e) персоналды нормалау
22. Нарықтық экономика жағдайында ... қызмет-бұл материалдық тауарларды өндіру, бөлу және тұтыну процесінде қызметкерлердің өзара әрекеттесу жүйесі.
a) экономикалық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 6 беті

- b) еңбек
- c) өндірістік
- d) әлеуметтік
- e) қоғамдық

23. ... Тұрғыдан алғанда, еңбек процесі еңбек жүйесінің қалыпты жұмыс істеуі жағдайында жоспарланған мақсаттарды алуды қамтамасыз етуі керек.

- a) ұйымдастыру
- b) физиологиялық
- c) қаржылық
- d) басқарушылық
- e) экономикалық

24. Материалдық тауарлар өндірісінің негізі, жеке және ұлттық байлықтың өсуі, адами капиталдың дамуы

- a) жалақы
- b) жұмыссыздық
- c) еңбек қызметі
- d) жоғары білім
- e) экономикалық табыс

25. Қызметкердің толық жұмыспен қамтылуына қойылатын негізгі талап, онда келесі стандартты ережені сақтау ұсынылады

- a) бірнеше кәсіпкерлердің жұмысы
- b) жүктеме кесте бойынша емес
- c) нормалар мен ережелерді сақтамау
- d) бір кәсіпкердің жұмысы
- e) басшылыққа бағынбау

26. Тиімді жұмыспен қамтуды авторлар С. қарастырады . . нүктелерін көру.

- a) дене және әлеуметтік
- b) құқықтық және экономикалық
- c) экономикалық және әлеуметтік
- d) Әлеуметтік және құқықтық
- e) экономикалық және физикалық

27. Персоналды басқару процесінде менеджерлер мен мамандар ұстануы керек ережелер, негізгі ережелер мен нормалар... .

- a) тапсырмалар
- b) мақсаттары
- c) принциптері
- d) әдістері
- e) функциялары

28. Топ ... әдістер билікті қолдануға және еңбек қызметін нормативтік қамтамасыз етуге негізделген.

- a) экономикалық
- b) әлеуметтік-психологиялық
- c) демографиялық
- d) әкімшілік
- e) саяси

29. Басшының белгілі бір мәселені шешуге жазбаша немесе ауызша талабы

- a) бұйрық

ÖNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 7 беті

b) өтініш

c) акт

d) өтініш

e) қаулы

30. Сауалнаманың сипатына байланысты сараптамалық бағалауды ажыратыңыз.

a) бір реттік және көп реттік

b) ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді

c) жеке және топтық

d) бағытталған және бағытталмаған

e) оң және теріс

31. Нарықтық жағдайда кәсіпорынның өз қажеттіліктері үшін кадрларды кәсіби даярлау және қайта даярлау қажеттілігін анықтайды

a) жұмыс беруші

b) мемлекет

c) кәсіподақ

d) ЖОО

e) қызметкер

32. Персоналды жоспарлау әдістері:

a) қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді

b) сандық және сапалық

c) қысқа мерзімді және сапалы

d) ұзақ мерзімді және сапалы

e) сандық және ұзақ мерзімді

33. Баланстық, нормативтік, статистикалық-бұл персоналды жоспарлау әдістері.

a) негізгі

b) құрылымдық

c) сандық

d) сапалы

e) функционалдық

34. Ұйым салдарларды жеңу үшін жақсы дайындалған қоршаған ортаның өзгеруі, қызметкерлердің жоғалуы мен жетіспеушілігінен аулақ бола алады - бұл... кадрлық жоспарлау.

a) артықшылықтары

b) кемшіліктер

c) міндеттері

d) функциялар

e) мақсаттары

35. Қызметкерлерді іріктеудің белсенді әдістеріне жатады

a) жеке істі зерттеу

b) сипаттаманы алу

c) әңгімелесу

d) сауалнама

e) кандидат туралы анықтамаларды зерттеу

36. Қызметкерлерді қабылдау сыртқы және ... болып бөлінеді .

a) сыртқы

b) ішкі

c) уақытша

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 8 беті

- d) тұрақты
- e) айналымы

37. Ішкі көздерден жалдаудың кемшіліктері мыналарды қамтиды

- a) қызметтік өсу мүмкіндіктерінің пайда болуы
- b) кадрларды тартуға төмен шығындар
- c) кадр саясатының" ашықтығы"
- d) кадрларды таңдау мүмкіндіктерін шектеу
- e) өз кадрларын жұмыспен қамту проблемасын шешу

38. Қызметкерлерді ішкі көзден жалдаудың артықшылықтары ...

- a) кадрларды таңдау мүмкіндіктерін шектеу
- b) қызметкерге қандай да бір нәрседен бас тартқысы келмегенде
- c) қатардағы жұмыскерлердің белсенділігінің төмендеуі
- d) қызметтік өсу мүмкіндіктерінің пайда болуы
- e) шиеленіс пен бәсекелестік мүмкіндігі

39. Персоналды жоспарлаудағы ең күрделі мәселе-бұл. . . .

- a) кадрларды пайдалануды жоспарлау
- b) кадрларға қажеттілік болжамы
- c) персоналды оқытуды жоспарлау
- d) персоналды қысқартуды немесе босатуды жоспарлау
- e) кадрларды пайдалануды болжау

40. Теория үшін ... келесі ережелер тән: "адам бастапқыда жұмысты ұнатпайды және одан аулақ болады. Ұйымның мақсаттарына жету үшін оны мәжбүрлеу, бақылау, бағыттау, жазалау арқылы қорқыту керек".

- a) «Z»
- b) «X»
- c)"C"
- d)"T"
- e) «Y»

41. Жаңа қызметкерді негізгі функционалдық міндеттермен таныстыру сатысында жүреді

- a) қызметті бақылау
- b) кадрларды жоспарлау
- c) психологиялық бейімделу
- d) психологиялық ынталандыру
- e) ұйымға енгізу

42. Куратордың әрбір жаңа қызметкеріне жұмыс процесі мен ұйымішілік процедуралардың негізгі ерекшеліктерін енгізетін бекіту жүйесі жатады

- a) рекрутинг жүйесі
- b) бейімделу тренингіне
- c) мотивация жүйесі
- d) қызметкердің бағдары
- e) психологиялық тренинг

43. Басқарудың негізгі функциялары:

- a) ұйымдастыру, психологиялық бейімдеу
- b) қызметкерлерді ынталандыру, жоспарлау, тренингтер
- c) жоспарлау, ұйымдастыру, ынталандыру, бақылау
- d) жоспарлау, персоналды оқыту, рекрутинг

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 9 беті

е) бейімделу, мансаптық өсу, алға жылжу

44. Басқарудың кез-келген моделінің негізгі факторы ...

- a) адамдар
- b) өндіріс
- c) қаржы
- d) құрылымы
- e) бақылау

45. Басқарудың түпкі мақсаты болып табылады ...

- a) фирманың табыстылығын қамтамасыз ету
- b) фирманың техникалық-экономикалық базасын дамыту
- c) өндірісті ұтымды ұйымдастыру
- d) қызметкердің біліктілігін арттыру
- e) қызметкердің шығармашылық белсенділігін арттыру

46. Ұйымдағы жұмыс беруші мен қызметкерлер арасындағы Еңбек, әлеуметтік-экономикалық, кәсіби қатынастарды реттейтін құқықтық акт бар ...

- a) Ұжымдық шарт
- b) еңбек келісімі
- c) еңбек шарты
- d) ұжымдық акт
- e) еңбек актісі

47. Классикалық мотивация теориясының негізгі идеясы

- a) ақша
- b) өзін-өзі растау
- c) билікке деген құштарлық
- d) бақылауды кеңейту
- e) Даңқ шөлдейді

48. Мотивацияның классикалық теориясының мәні-бұл....

- a) адамның ішкі қажеттіліктері әрекет етеді
- b) адамның мінез-құлқы оның күтуімен анықталады
- c) ақша-жалғыз мотивациялық фактор
- d) өзін – өзі растау-жұмыстағы жалғыз ынталандырушы фактор
- e) билікке деген құштарлық-жұмыстағы негізгі қозғаушы фактор

49. Мотивацияның қазіргі теориялары бөлінеді ...

- a) әлеуметтік, экономикалық
- b) классикалық, прогрессивті
- c) мазмұнды, процессуалдық
- d) теориялық, эмпирикалық
- e) ғылыми, практикалық

50. Орындаушыны белсенді ынтымақтастыққа ынталандыру екі жолмен мүмкін ...

- a) жұмыстан босату және жалақыны төмендету қаупі
- b) сендіру және қатысу
- c) әкімшілендіру және бұйрықтар
- d) моральдық және материалдық көтермелеу
- e) айла-шарғы жасау және өтініштер

51. "Абсентизм" ұғымы белгілеу үшін қолданылады ...

- a) ұйымға адалдық
- b) жұмыстан бас тарту процесі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 10 беті

с) басқа адамдардың игілігі үшін өмір

d) кадрлардың тұрақтамауы

e) кәсібиліктің тез өсуі

52. Тығыздық, Шу, жарықтың болмауы сияқты жұмыс жағдайларының кемшіліктері ...

a) жұмысқа қанағаттанбауды арттырады

b) жұмысқа қанағаттанушылық пен қанағаттанбаушылыққа әсер етпейді

c) қызметкерді ынталандырады

d) қызметкерге құрмет қажеттілігін қанағаттандыруға мүмкіндік береді

e) жұмысқа қанағаттанушылықты азайтады

53. Бейімделудің әлеуметтік-психологиялық аспектісі ...

a) Жаңа физикалық және психологиялық жүктемелерге бейімделу

b) салыстырмалы түрде жаңа қоғамға бейімделу

c) ұйым құрылымындағы жұмыс орнының рөлі мен ұйымдастырушылық мәртебесін игеру

d) жаңа мамандықты толық және табысты игеру

e) тұтастай алғанда қызметкердің организм деңгейінде еңбек қызметіне бейімделу, оның функционалдық жай-күйінің аз өзгеруі оның нәтижесі болып табылады

54. Бейімделудің негізгі элементі-бұл ...

a) кәсіпорынмен танысу

b) жұмыс тәжірибесі

c) жұмыс орнымен тікелей танысу

d) Сыртқы коммуникацияларды жолға қою

e) жанжалдың төмендеуі

55. Жаңа қызметкердің бейімделу процесін жеделдету үшін қажет ...

a) оны ұйымның ерекшелігімен және қызметкерлермен таныстыру

b) оның жұмысын үнемі бақылау және бағалау мен кеңестер беру

c) оны әріптестердің ықпалынан оқшаулау

d) оған бәрін өз бетінше анықтауға мүмкіндік беріңіз

e) жаңа қызметкердің бейімделу процесіне араласпау

56. Персоналды басқаруда бейімделудің 2 бағыты бар:

a) функционалдық, құрылымдық

b) бастапқы, қайталама

c) негізгі, көмекші

d) сыртқы, ішкі

e) анық, жасырын

57. Екінші реттік бейімделуге қатысты бейімделу түрі:

a) әлеуметтік-психологиялық

b) ұйымдық-әкімшілік

c) санитарлық-гигиеналық

d) экономикалық

e) прогрессивті

58. Бейімделу кезеңдерінің бірі... .

a) ассимиляция

b) жалақы төлеу

c)"жерсіндіру"

d) қарама-қайшылық

e) заңдастыру

59. Ұйымдастырушылық және әкімшілік бейімделу қызметкерге мүмкіндік береді

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 11 беті

- басқарудың ұйымдастырушылық тетігінің ерекшеліктерімен, ұйымдық құрылымдағы өз бөлімшесінің орнымен танысу
 - ұйымды басқарудың экономикалық тетігімен танысу
 - ұжымның өз дәстүрлерімен, өмір нормаларымен, құндылық бағдарларымен өзара қарым-қатынас жүйесіне қосылу
 - еңбек, өндірістік және технологиялық тәртіптің жаңа талаптарымен танысу
 - ұйым қызметінің құқықтық тарабымен танысу
60. Кәсіби бейімделу әдетте түсініледі
- дағдыларды меңгеру, жұмысты орындауда жаңа тәсілдерді меңгеру
 - ұжымдағы өзара қарым-қатынас қағидалары мен нормаларын меңгеру
 - жаңа адамдарға үйрену
 - тұтас ретінде қызметкердің организмі деңгейінде еңбек қызметіне бейімделу
 - жақын әлеуметтік ортаға бейімделу

2 нұсқа

- Психофизиологиялық бейімделу сипаттайды
 - қызметкерді салыстырмалы түрде жаңа қоғамға, мінез-құлық нормаларына бейімдеу; байланыстарды орнату
 - еңбек қабілеттерін (кәсіби білімін, дағдыларын) меңгеру немесе пысықтау, технологиялық процесті зерделеу
 - жаңа еңбек жағдайларына, экономикалық жағдайларға бейімделу
 - жалпы ұйымдық құрылымдағы жұмыс орны мен бөлімшенің рөлін немесе ұйымдық мәртебесін меңгеру, басқару тетігін түсіну
 - жаңашыл әзірлемелерді талқылау және инновацияның мақсаттары мен міндеттеріне сүйене отырып, персоналды дамытудың басым бағыттарын айқындау
- Ұжымдағы қызметкердің бейімделуі ... басталады .
 - құрылғылар
 - бағдар
 - сәйкестендіру
 - стереотиптер
 - аккредиттеу
- Қызметкермен "сұрақ-жауап" режимінде әңгімелесуді көздейтін персоналды бағалау әдісі деп аталады
 - түйіндеме
 - сауалнама
 - сұхбат
 - саралау
 - тестілеу
- Менеджердің қызметкерге деген сенімді өтініштері ұйымышылық мансаптың көрінісі болып табылады ... түрі.
 - тік
 - көлденең
 - центрипеталды
 - әлеуетті
 - сатылы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 12 беті

5. Жанжалдарды басқарудың бір әдісі – бұл ...
 - a) мәселені елемей
 - b) жұмысқа қойылатын талаптарды түсіндіру
 - c) қатаң тәртіп
 - d) инцидентті тұтату
 - e) конфликтогендерді жандандыру
6. Ұйымдағы жанжал ... ретінде қарастырылуы керек .
 - a) ұйымдағы қолайсыздық туралы куәлік
 - b) менеджменттің әлсіздігінің дәлелі
 - c) оң құбылыс
 - d) жағымсыз құбылыс
 - e) ұйымды бұзатын және оның дамуына ықпал ететін құбылыс
7. Жұмыс көлемінің уақытша ұлғаюы жағдайында бос орын пайда болған кезде персонал менеджері ... - ға жүгінуі керек .
 - a) нормадан жоғары жұмыс
 - b) жұмысты қайта ұйымдастыру
 - c) жаңа қызметкерлерді қабылдау
 - d) жұмыстың еркін кестесін енгізу
 - e) ашық конкурс жариялау
8. Өз қызметінің нәтижелері үшін тең жауап беретін тең мамандар тобы - бұл ...
 - a) серіктестік
 - b) ұжым
 - c) холдинг
 - d) қоғам
 - e) команда
9. Консультациялық фирмаға ісін жаңа бастаған жеке кәсіпкер жүгінді. Консультант жиынтық әдістер арқылы клиент ұйымының жағдайы туралы ақпарат жинады. Бұл ақпарат диагностиканың қандай түріне жатады?
 - a) басқарушылық
 - b) Кадрлық
 - c) ұйымдастыру
 - d) статистикалық
 - e) тәрбие
10. Клиент компанияның проблемаларын диагностикалау үшін мәліметтер жинау ... арқылы жүзеге асырылады .
 - a) клиентпен тікелей байланыссыз деректерді жинау
 - b) қызметкерлерді аттестаттау
 - c) барлық мүдделі тұлғаларға сауалнама жүргізу
 - d) клиент компания қызметкерлерінен сұхбат алу
 - e) статистикалық деректерді талдау
11. PEST талдауы-бұл
 - a) тауарды немесе көрсетілетін қызметті нарыққа дамыту және жылжыту стратегиясының технологиясы
 - b) клиент компания қызметкерлерінің консультанттың ұсынымдарын кезең-кезеңімен орындауы
 - c) клиент компанияға әлеуметтік, саяси, экономикалық, технологиялық факторлардың әсерін бағалау

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 13 беті

d) SWOT-талдауға қарама-қарсы технология

e) клиент компанияға технологиялық факторлар

12. Консультанттың тиімділігі анықтау арқылы есептеледі ...

a) жобаны орындауға жұмсалған жұмыс уақытының саны

b) жобаны енгізуден бір ай бұрын және жобаны енгізу аяқталғаннан кейін бір айдан кейін қаржылық көрсеткіштер арасындағы айырма

c) клиент компания алған пайданың консультация беру процесіне жұмсалған қаражатқа қатынасы

d) консультанттың кірістері мен шығыстары арасындағы айырма

e) жұмыс және демалыс күндерінің арақатынасы

13. Құқықтық көмек көрсету түрі-бұл....

a) заңды

b) бухгалтерлік есеп

c) банктік

d) медициналық

e) жедел

14. Қоғамдық санада оң және нақты, өнімнің немесе компанияның бәсекелестерінен ерекшеленетін имиджін құру-бұл....

a) буклет

b) хабарландыру

c) аннотация

d) стикер

e) жарнама

15. Компания қызметін жүзеге асырудың оңтайлы жағдайларын жасау үшін мемлекеттік органдарға заңды түрде әсер ету ...

a) рекрутмент.

b) лобби.

c) мониторинг.

d) инжиниринг.

e) төрелік.

16. Ұйымға әсер етумен байланысты және оның қызметіне оң өзгерістер енгізуге арналған іс-шаралар ... деп аталады .

a) ұйымдастыру басқармасы

b) кадрлармен алмастыру

c) ұйымдастырушылық диагностика

d) ұйымдастырушылық интервенциялар

e) басқарушылық кеңес беру

17. Басқару процедурасы ... басталады .

a) есептерді жинау мен жинақтаудан

b) ақпаратты таратудан

c) ақпаратты жинаудан, жинақтаудан және қайта өңдеуден

d) ақпаратты сақтаудан

e) ұйымдастырушылық мінез-құлықтан

18. Фармацевтикалық кеңес беру және ақпараттық қызмет ... көмек құрылымының құрамдас бөлігі болып табылады.

a) медициналық

b) гуманитарлық

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 14 беті

c) фармацевтикалық

d) экономикалық

e) ақпараттық

19. Ішкі аудит жүргізу үшін дәріхана желісіндегі қызмет көрсету сапасының барлық ерекшеліктерін көрсететін арнайы... әзірленуде.

a) ашық хат

b) шот-фактура

c) декларация

d) жарнама

e) сауалнама

20. SWOT талдау-бұл

a) талданатын объект көрсеткіштерінің сандық мәндерін басқа ұқсас объектілердің көрсеткіштерімен салыстыру

b) компанияның күшті және әлсіз жақтарын, оның мүмкіндіктерін және оның дамуына қауіп төндіретін оқиғаларды талдау

c) компания қызметінің барлық сандық экономикалық көрсеткіштерін бірыңғай, жиынтық кестеге келтіру және оларды талдау

d) компанияның кірістілігін талдау

e) компания қызметінің экономикалық көрсеткіштеріне әсер ететін факторларды айқындау

21. Уақыт бойынша төлем-бұл төлем,....

a) консультациялық жобаны орындауға жұмсалған жұмыс уақытының санын есептеу негізінде жүзеге асырылатын

b) консультация беру нәтижесінде айқындалатын

c) консультант жұмысқа қанша уақыт жұмсайтынына қарамастан, белгілі бір уақыт мөлшерінде

d) мамандар санын ескере отырып жүргізілетін

e) консультациялық қызметтерге арналған бағалардың жалпы мемлекеттік прејскуранты негізінде жүзеге асырылатын

22. Тіркелген төлем – бұл

a) заң жүзінде тіркелген төлем

b) консультация беру объектісі құнының және консультация беру нәтижесінің пайызы ретінде айқындалатын төлем

c) консультант жұмысқа қанша уақыт жұмсайтынына қарамастан, белгілі бір уақыт мөлшерін төлеу

d) осы немесе басқа консультациялық компанияның ұқсас жобаларының бағалары бойынша ақы төлеу

e) кеңес беру объектісі құнының пайызы

23. Басқару кадрларын таңдау және бағалау ...

a) жалдау

b) тренинг

c) аудит

d) мониторинг

e) инжиниринг

24. Мәселелерді шешу үшін кеңесшінің бірқатар әрекеттері процесс деп аталады ...

a) лобби.

b) Аннотация.

c) кеңес беру.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 15 беті

- d) оқыту
e) рефераттау.
25. Консультациялық қызметтің өнімі ...
a) ақпарат.
b) бағасы.
c) қызмет.
d) аудит.
e) инжиниринг.
26. Мәселені шешу үшін кеңесшіге жүгінген кез-келген жеке немесе заңды тұлға ...
a) сатушы.
b) клиент.
c) талдаушы.
d) консультант.
e) ақпарат беруші.
27. Консультациялық компанияның әдістері жиынтығы ... құралдар жиынтығы.
a) медициналық
b) консультативтік
c) хирургиялық
d) әдістемелік
e) аналитикалық
28. Фармацевт-кеңесші немесе фармацевт-менеджер қызметінде негізгі сапа болып табылады ...
a) препаратты жасаудың бүкіл процесін елестете білу.
b) шоғырланған ақыл-ой қызметіне бейімділік.
c) монотонды жұмысқа бейімділік.
d) тауарды сатқысы келеді.
e) коммуникабельділік.
29. Жеке кәсіпкер дәріхана ашу үшін ... білімі болуы тиіс.
a) жоғары заңгерлік
b) жоғары экономикалық
c) жоғары фармацевтикалық
d) орта фармацевтикалық
e) орта медициналық
30. Сараптамалық бағалауды қолданатын мақсаттар ағашы әдістерге жатады ...
a) ақпаратты талдау.
b) проблемаларды анықтау.
c) ақпарат жинау.
d) іске асыру.
e) мүмкіндіктерді бағалау.
31. Уәкілетті мемлекеттік орган қабылдайтын, құқық нормаларын белгілейтін, өзгертетін немесе күшін жоятын құжат-бұл ...
a) нормативтік-техникалық құжаттама
b) нормативтік-құқықтық акт
c) техникалық шарттар
d) сәйкестік сертификаты
e) Мемлекеттік тізілім
32. Нормалар, институттар мен салалардың жиынтығы ...

QAZAQSTAN MEDICINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 16 беті

- a) актілерді жіктеу
- b) заң жобасы
- c) құқық жүйесі
- d) конституция
- e) заңнама

33. Жеке дәріханада терапевт кабинеті жұмыс істейді. Дәрігер мен фармацевттер дәрі-дәрмектердің мақсаты мен ассортиментін келісе отырып, бірге жұмыс істейді. Дәрігер мен фармацевтін бұл жұмысы қандай қызмет түріне жатады?

- a) фармацевтикалық кеңес беру
- b) фармацевтикалық биоэтика
- c) фармацевтикалық көмек
- d) фармацевтикалық маркетинг
- e) фармацевтикалық қорғаншылық

34. Фармацевт рецептсіз демалыс бөліміне жұмысқа қабылданған кезде, дәріхана директоры одан Өмірбаян талап етті. Үміткердің бір жасында баласы бар екенін біліп, директор оны кәсіби дағдыларын тексеру үшін үш ай сынақ мерзімімен жұмысқа қабылдады. ҚР Еңбек кодексіне сәйкес жұмыс беруші қандай бұзушылыққа жол берді?

- a) сынақ мерзімінің дұрыс емес ұзақтығын белгіледі
- b) ауыр жағдайдағы бөлімге бір жасар баласы бар жұмысшыны қабылдады
- c) бір жарым жасқа дейінгі балалары бар әйелдердің құқықтарын бұзса
- d) қызметкерді бір жасар баласымен жұмысқа қабылдау арқылы қабылдау ережелерін бұзған
- e) Өмірбаян талап ету арқылы мәліметтердің құпиялылығын бұзған

35. Дәріхана директоры рецепт қабылдау және дәрі-дәрмектерді шығару бойынша фармацевт-технологты 1 ай сынақ мерзімімен жұмысқа қабылдады. Жаңа қызметкер рецепт бойынша фармацевтикалық сараптама кезінде қателіктер жіберіп, келушілерге дөрекілік танытты. 2 аптадан кейін кәсіподақ ұйымының келісімі бойынша фармацевт жұмыстан босатылды, үш күн бұрын директордан жұмыстан босату себептерін көрсете отырып, жазбаша түрде еңбек шартын бұзу туралы ескерту алды. Жұмыс беруші ҚР Еңбек кодексіне сәйкес не істеу керек еді?

- a) еңбек шартын сынақ мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік жеті күннен ерте емес мерзімде бұзуға құқылы
- b) еңбек шартын сынақ мерзімі аяқталғаннан кейін ғана бұзуға
- c) кейіннен жұмыстан босата отырып, қызметкерді лауазымынан төмендету
- d) қызметкердің атына бірінші ескертуден кейін еңбек шартын бұзуға құқылы
- e) жұмыстан шығарудан 10 күн бұрын жұмыстан шығу себептерін көрсете отырып, жазбаша түрде ескерту тапсырсын

36. Дәріхана директоры дәріханаішілік дәрі-дәрмектерді дайындау жөніндегі фармацевт-технологтың келісімінсіз оны рецептер қабылдау және дәрі-дәрмектерді жіберу жөніндегі фармацевт-технологтың жұмыс орнына ауыстырды. Фармацевт деді, шағымданды на неправомерные действия работодателя қорқытып, сот. Фармацевт өз әрекетін ҚР Еңбек кодексіне сәйкес қалай негіздеуі керек?

- a) ауыстыру өндірістік қажеттілік жағдайында 1 айға дейінгі мерзімге ғана мүмкін болады
- b) қызметкердің басқа жұмысқа ауысуға келісімі кез келген жағдайда міндетті болып табылады
- c) қызметкерді ауыстыру жаңа еңбек шартын жасасқан жағдайда ғана мүмкін болады

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 17 беті

d) қызметкерді оның келісімінсіз басқа жұмысқа ауыстыру екі апта мерзімге ғана мүмкін болады

e) басқа жұмысқа ауыстыру туралы ескертуді жазбаша нысанда тапсыру қажет

37. Көрсетілетін қызметтер сапасының белгілі бір стандартқа сәйкестігін ресми растау нәтижесінде алынған Процесс ... деп аталады .

- a) аттестаттау
- b) стандарттау
- c) лицензиялау
- d) біріктіру
- e) аккредиттеу

38. Қолда бар ресурстарды пайдалану арқылы біреуге бірдеңе жасауға ресми түрде берілген шектеулі міндеттер мен құқықтар-бұл ...

- a) жауапкершілік.
- b) өкілеттік.
- c) кәсіп.
- d) делегация.
- e) әкімшілік ету.

39. Арнайы білімді қажет ететін сұрақтарға жауап беру үшін мүдделі тұлғалардың атынан тартылған адамның зерттеуі ... деп аталады .

- a) кеңес беру
- b) мониторинг
- c) сегменттеу
- d) сараптама
- e) орналастыру

40. Объектіге қойылатын талаптардың сақталуын тікелей немесе жанама анықтау ... жатады .

- a) қызмет мониторингіне
- b) сәйкестікті бағалау
- c) қызмет аудиті
- d) қызметті зерттеу
- e) Құжаттаманы талдау

41. Басқару шешімінің соңғы нұсқасын таңдау үшін мыналар қолданылады:

- a) сараптамалық пікіртерім әдісі
- b) дайындық жұмысы
- c) шешімді іске асыру әдісі
- d) Дельфи әдісі
- e) Парето принципі

42. Миссия, стратегия, мақсаттар, құндылықтар, мінез-құлық стандарттары түрінде ұсынылған өзара байланысты және өзара тәуелді компоненттер жүйесі ... жатады .

- a) коммуникациялық саясат
- b) ақпараттық жүйе
- c) семантикалық дифференциал
- d) ұйым ортасы
- e) ұйымдастыру мәдениеті

43. Пациенттердің пікірінше, дәріхана қызметінің маңызды құрамдас бөлігі ...

- a) дәріхананың бастапқы атауы.
- b) дәріхана меңгерушісінің өтілі.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 18 беті

с)рецептісіз босатылатын препараттар бойынша ақпарат беру.

d) дәріхананың артықшылықтары туралы ақпарат беру.

е) қорғау құралдарының қолжетімділігі.

44. Фармацевт пациентті ескере отырып, оңтайлы және қауіпсіз доза туралы мәселелерді шешеді.

a) ҚАЛАУЛАР, тәуелділіктер

b) дене салмағы, аурулар

c) көңіл-күй, жыныс

d) кәсіп, әлеуметтік мәртебе

e) білім, темперамент

45. Сатып алушыларға нақты және сыпайы қызмет көрсетуді жүзеге асыру, олар үшін қолайлы жағдайлар жасау, сауда ережелерін бұзудың болмауын бақылау, кезектердің болмауын қамтамасыз ету бойынша шаралар қабылдау сипаттайды ...

a) психологиялық климат

b) персонал тәртібі

c) еңбек тәртібі

d) қызмет көрсету сапасы.

e) санитарлық режим

46. Тиімді Байланыс ақпарат алушы болған кезде пайда болады ...

a) сөйлеседі.

b) тыңдайды және түсінбейді.

c) тыңдайды және түсінеді.

d) аландатады.

e) тыңдайды.

47. Байланыстың маңызды құрамдас бөлігі . . .

a) үзіліс.

b) қызығушылықтың жоқтығын көрсету.

c) жүйке.

d) пациентті мақұлдамау.

e) тиімді тыңдау.

48. Фармацевтке рецептсіз босатылатын препараттарды қолдану бойынша кеңес берудің негізгі мақсаты:

a) пациентті оқыту және ДЗ қолдану жөніндегі ұсыныстарды дәлме-дәл ұстануды қамтамасыз ету

b) ДЗ фармакологиясы саласында білім алу

c) Ең қысқа мерзімде ДЗ туралы ақпаратпен қамтамасыз ету

d) заңсыз препараттардың санын азайту

e) этика және деонтология саласында өзін-өзі жүзеге асыру

49. Қызметкердің белгілі бір жұмыс орнына сәйкестігі туралы мәселелерді шешетін микро деңгей ... жатады .

A) жеке

b) топтық

c) әлеуметтік

d) психологиялық

e) ресми

50. Басқарудың "элиталық топтарын" құрудың әлеуметтік тетіктері қалыптасатын макро деңгей ... жатады .

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 19 беті

- a) топтық
- b) әлеуметтік
- c) психологиялық
- d) жеке
- e) көрнекі

51. Ойлау кезінде көрнекі бейнелер басым болатын, визуалды ішкі тәжірибеге "мамандандырылған" адам – бұл

- a) аудиалист
- b) кинестетикалық
- c) сенсорист
- d) психолог
- e) визуалист

52. "X" басқару теориясы-бұл....

- a) демократиялық басқару стилі
- b) адамдарға абсолютті бағдар беру
- c) орталықтандырылған басқару
- d) авторитарлық басқару стилі
- e) шығармашылық басқару

53. "Y" басқару теориясы ... ұсынады .

- a) авторитарлық басқару стилі
- b) адамдарға абсолютті бағдар
- c) демократиялық басқару стилі
- d) орталықтандырылған басқару
- e) шығармашылық басқару

54. Басқару функциясы ... жүзеге асырылады .

- a) жоғары буын менеджері
- b) жоспарлау бөлімінің бастығы
- c) орта буын менеджері
- d) кез келген буын менеджері
- e) төменгі буын менеджері

55. Ақпаратты жазбаша түрде бекітетін материалдық объектілер болып табылады. . .

- a) құжаттар.
- b) жылжымайтын мүлікпен.
- c) меншік.
- d) негізгі құралдармен.
- e) айналым қаражатымен.

56. Жоғары деңгейдегі менеджерлер үшін функция өте маңызды....

- a) бақылау
- b) жоспарлау
- c) мотивация
- d) жүйелеу
- e) мамандандыру

57. Икемділік бақылау болып табылады

- a) бақылауды күшейту
- b) бақылаудың әлсіреуі
- c) бақылаудың пайдасы
- d) бақылауды ресмилендіру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 20 беті

е) бақылау жүйесін ұйымдағы өзгерістермен байланыстыру

58. Жауапкершілік ... дегенді білдіреді .

а) ұйымның ресурстарын пайдалануға шектеулі құқық

б) белгілі бір міндеттерді орындауға қызметкерлердің күш-жігерін бағыттау

с) қызметкердің өзіне өкілеттік бергендер алдындағы міндеттерді орындау нәтижесі үшін жауапкершілігі

д) жедел өндірістік қажеттілік кезінде қызметкердің өз қызметі үшін жауапкершілігі

е) фирма өмірінің бетбұрыс сәттерінде билікті табыстау

59. Басшының өзінің дайындығына, білім деңгейіне, тәжірибесіне, талантына, дағдыларына байланысты бағыныштылардың мінез-құлқына әсер ету қабілеті ... жатады .

а) сараптамалық билік

б) мысал күші

с) ақпараттың күші

д) сыйақы күші

е) мәжбүрлеу күші

60. Жеке, жеке тұлға дайындаған және ұйымнан шығатын қызметтік құжаттар ...

а) дереккөзге.

б) мазмұны.

с) нысаны.

д) жасалған орны.

е) сақтау мерзімі.

3 нұсқа

1. Қарапайым және күрделі құжаттар келесідей жіктеледі ...

а) нысан.

б) дереккөзге.

с) мазмұны.

д) жасалған орны.

е) сақтау мерзімі.

2. Алғаш рет әзірленген құжат өз атауын алды ...

а) көшірмелері.

б) демалыс.

с)үзінді.

д) түпнұсқа.

е) дубликат.

3. Белгіленген тәртіппен қуәландырылған түпнұсқаның нақты көшірмесі ...

а) көшірмесі.

б) түпнұсқа.

с) актімен белгіленеді.

д)үзінді.

е) анықтама.

4. Фармацевтикалық компанияның жас маманы, жауапты, бастамашыл, билікке деген қажеттілікті сезінеді. Көшбасшы өзінің қажеттіліктерін қанағаттандыруды ынталандырудың қандай формаларымен қамтамасыз ете алады?

а) біліктілікті арттыру курстарына жіберу

б) жалақыны көтеру

с) лауазым шегінде өкілеттіктер көлемін кеңейту

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 21 беті

- d) сыйақы беру
- e) жұмыс үшін жауапкершілікті арттыру
- 5. Басшының бағыныштыларға әсер етуі және оларды мақсаттарға жетуге итермелеу үшін әдеттегі мінез-құлықы ...
 - a) ресми көшбасшылық
 - b) басшылық стилі
 - c) бейресми көшбасшылық
 - d) мінез-құлық нысаны
 - e) басқару деңгейі
- 6. Кәсіпорын ұжымы өз басшысын өзін-өзі басқаратын, Дара басшылыққа бейім, қатаң тәртіпті қолдайтын, бағыныштылардың бастамашылығына мүмкіндік беретін, бірақ оны әрдайым қабылдамайтын, кадрларды іріктеу күшті бәсекелестерден арылу қағидаты бойынша жүзеге асырылады деп сипаттады. Бұл менеджердің жұмыс стилі қандай?
 - a) алқалы
 - b) демократиялық
 - c) директивалық
 - d) либералды
 - e) кооперативтік
- 7. А.Файол "деп атап өтті... бір команданың рухын қалыптастыру ұйымның үйлесімділігі мен бірлігіне ықпал етеді". Бұл анықтама қандай басқару принципіне сәйкес келеді?
 - a) автократия
 - b) тәртібі
 - c) әділдік
 - d) тәртіп
 - e) корпоративтік
- 8. Фармацевтикалық компанияның басшысы өкілеттіктерді орталықсыздандырудың жоғары деңгейімен, еркін шешім қабылдаумен және міндеттерді орындаумен сипатталатын көшбасшылық стилін қолданады. Жетекші қандай стильді қолданады?
 - a) авторитарлық
 - b) директивалық
 - c) либералды
 - d) алқалы
 - e) харизматикалық
- 9. Орта деңгейдегі басшылар бірінші кезекте ...
 - a) ұйымдар үшін басты шешімдер қабылдайды;
 - b) өндірістік тапсырмалардың орындалуын бақылайды
 - c) бағыныштыларға тапсырмалардың дұрыс орындалуы туралы хабарлайды
 - d) кіші бастықтардың қызметін бақылайды және реттейді
 - e) стратегиялық шешімдер қабылдауға жауап береді
- 10. Врум, Портер және Лоулер мотивациясының теориялары ...
 - a) іс жүргізу.
 - b) мазмұнды.
 - c) жүйелік.
 - d) жағдайлық.
 - e) экономикалық.

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 22 беті

11. Өз маркетингтік стратегияларын жасау кезінде сатып алушыларды да, бәсекелестерді де бақылайтын фармацевтикалық компания – бұл ... бағытталған компания

- a) тауар
- b) нарық
- c) тұтынушылар
- d) бәсекелестер
- e) технология

12. Адами қатынастар мектебі қолданатын негізгі зерттеу әдісі

- a) хронометраж
- b) модельдеу
- c) талдау
- d) сауалнама
- e) Нұсқаулық

13. "Маслоу қажеттіліктерінің иерархиясы", "Hawthorne эксперименттері" - бұл басқару теориясына қосқан үлесі . . .

- a) классикалық басқару мектебі.
- b) мінез-құлық ғылымдары мектебі.
- c) адами қатынастар мектептері.
- d) бюрократиялық ұйымдастыру жүйесі.
- e) әкімшілік мектеп.

14. Кадрлар бөлімінің бастығы мен бас бухгалтер арасындағы байланыс ... байланыс.

- a) диагональды
- b) көлденең
- c) тік
- d) ресми
- e) бейресми

15. Ұйым қызметінің тұжырымдамасы, оған сәйкес ұйым Әлеуметтік және қоғамдық проблемаларға заңда белгіленген міндеттемелерден тыс өз еркімен жауап береді ...

- a) заңды жауапкершілік
- b) этикалық мінез-құлық
- c) этикалық нормаларға
- d) корпоративтік мәдениет
- e) әлеуметтік жауапкершілік

16. Фармацевтикалық ұйымда сатып алу менеджері мен қойма меңгерушісі арасында жанжал туындады.

Төмендегі стратегиялардың қайсысы осы жағдайда жанжалды жеңудің ең жақсы түрі болып табылады?

- a) түпкілікті шешім
- b) құрылғылар
- c) жағдайды елемей
- d) күштеп басу
- e) ымыраға келу

17. Фармацевтикалық ұйымда бас бухгалтер мен кадрлар бөлімінің бастығы арасында қақтығыс болды.

Бұл қақтығыс қандай түрге жатады?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 23 беті

- a) тік
- b) диагональды
- c) көлденең
- d) иерархиялық
- e) концентрлік

18. Жанжалда оның қатысушылары осы жағдайда өз әрекеттерінің 3 мүмкіндігінің бірін тандауға тап болады:

- a) "күрес" жолы, жанжалдан аулақ болу, іс жүргізу
- b) ынтымақтастық, "күрес" жолы, жанашырлық
- c) "күрес" жолы, жанжалдан аулақ болу, келіссөздер жүргізу
- d) "күрес" жолы, ынтымақтастық, іс қағаздарын жүргізу
- e) жанжалдан аулақ болу, келіссөздер жүргізу, үстемдік

19. Мерчандайзингтің негізгі принципі - . . .

- a) барлық тауарлар төмен бағамен немесе жеңілдікпен болуы керек.
- b) ұсынылған тауардың бағасы міндетті түрде белгіленуі тиіс.
- c) әрбір сату нүктесінде брендтердің белгілі бір тәртібі сақталуы керек.
- d) барлығы көзге көрінуі керек, сатып алушы үшін қол жетімді, тартымды және ыңғайлы.
- e) нарықтағы тауардың үлесі сөредегі тауардың үлесіне сәйкес келуі тиіс.

20. Бар . . . тұлғааралық қарым-қатынас формалары.

- a) ауызша, ауызша емес
- b) монологиялық, диалогтық
- c) іскерлік, диалогтық
- d) коммуникативтік, іскерлік
- e) тәрбиелік, ауызша

21. Адамдармен еркін қарым-қатынас жасау және гуманистік қарым-қатынас орнату қабілетін білдіретін адамдар қызметінің нысаны коммуникативті болып табылады . . .

- a) құзыреттілік
- b) жағдай
- c) төзімділік
- d) мәдениет
- e) әңгіме

22. Адамның қажеттіліктерін екі топқа бөлу: "Денсаулық факторлары" және мотиваторлар – мотивация теориясының ерекшелігі . . .

- a) өтірік
- b) Мак Клееланд
- c) Альфред
- d) Маслоу
- e) Герцберг

23. Фармацевтикалық компанияда қызметкерлерді мінез-құлық дағдыларына үйрету қажет (келіссөздер жүргізу, отырыстар өткізу, командада жұмыс істеу).

Бұл жағдайда қызметкерлерді оқытудың келесі әдістерінің қайсысы тиімді?

- a) көлденең жылжыту
- b) іскерлік ойындар
- c) тәлімгерлік және шәкірттік
- d) проблемалық дәріс
- e) өз бетінше оқып-үйрену

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 24 беті

24. К. Левиннің мінез-құлық көшбасшылық теориясына сәйкес, жеке шешім қабылдайтын және ол туралы бағыныштыларды хабардар ететін көшбасшы...

- a) автократ
- b) демократ
- c) либерал
- d) жаңашыл
- e) оппозиция

25. Жүйелік тәсілмен қарау объектісі ретінде әрекет етеді...

- a) ұйым.
- b) басқарушылық міндет.
- c) байланыстыру процесі.
- d) жағдай.
- e) мотивация.

26. Басқару деңгейінің жоғарылауымен мамандық бойынша операцияларды орындауға кететін уақыт шығындарының үлес салмағы...

- a) артады.
- b) өзгеріссіз қалады.
- c) төмендейді.
- d) "0" - ге тең болады.
- e) маусымдық сипатқа ие

27. Шешім қабылдау процесінің шыңы (шарықтау шегі) - бұл кезең...

- a) "миға шабуыл".
- b) шешімді іске асыру.
- c) мәселені анықтау.
- d) балама таңдау.
- e) мәселені талдау.

28. Дағдыларды, білімді, дағдыларды игеру жатады...

- a) кәсіби іріктеу.
- b) кәсіптік бағдарлау.
- c) кәсіптік даярлық.
- d) кәсіби бейімделу.
- e) кәсіптік орнын ауыстыру.

29. Фармацевтикалық ұйым тұрақты өндіріспен, нақты еңбек бөлінісімен, басқару иерархиясымен, қызметті стандарттаумен, ұйымдастырушылық құндылықтардың жеке адамдардан басым болуымен сипатталады.

Бұл ұйым қандай типке жатады?

- a) партисипативтік
- b) корпоративтік
- c) Эдхократиялық
- d) индивидуалистік
- e) бастамашылық

30. Жұмысқа қабылдау кезінде басшы үміткерге белгілі бір орындалған жұмыс үшін сыйақы алатынын хабарлады.

Төмендегі мотивациялық теориялардың қайсысын жетекші қолданды?

- a) әділдік
- b) қажеттіліктер
- c) пайымдаулар

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 25 беті

d) жорамалдар

e) күтулер

31. Фармацевтикалық компанияның менеджері лауазымына қызметкерлердің бірі — нәтижелердің тамаша орындаушысы ауыстырылды. Бірақ біраз уақыттан кейін онымен проблемалар туындады, өйткені ол қалай ұйымдастыруды, өкілеттік беруді және істің соңына дейін жеткізілуін қалай бақылауды білмейді. Бұл проблемалар туындады, өйткені бұл қызметкер менеджерге сәйкес келмейтін типажға ие.

Сіз осы менеджерді төмендегі типтердің қайсысына жатқызасыз?

a) "жалғыз батыр"

b) "Бюрократ"

c) "тұтандырғыш"

d) "Жұлдыз"

e) "Пустослов"

32. Қызметкерлер бәрін өздері айтқандай жасайды, бастама көтермейді, сұрақтар қоймайды және заттардың тәртібіне күмәнданбайды.

Бұл қызметкерлердің Менеджері Қандай типке жатады?

a) "Бюрократ".

b) "жалғыз батыр".

c) "өрт сөндіргіш".

d) "Жұлдыз"

e) "Пустослов"

33. А. Маслоу пирамидасы адамдардың қажеттіліктерін қалыптастыруды сипаттайды. Ішкі динамикалық тепе-теңдікті сақтау және теріс сыртқы әсерлерді жеңу қабілеті қандай қажеттілікке жатады?

a) физиологияға қажеттілік

b) керек-жараққа қажеттілік

c) қауіпсіздік қажеттілігі

d) тану қажеттілігі

e) өзін-өзі тану қажеттілігі

34. Билік пен ықпал ету құрылымын кең ауқымды реформалау арқылы топты біртіндеп жетілдіруге тырысатын көшбасшылардың түрін көрсетіңіз:

a) либералдар

b) революционерлер

c) консерваторлар

d) реформаторлар

e) ұйымдастырушылар

35. Қарым-қатынасқа жоғары бағытталған, үйлесімділікке қызығушылық танытатын және тапсырмаларға төмен бағытталған көшбасшы түрін анықтаңыз

a) консерватор

b) миссионер

c) белсенді

d) шөлдеу

e) бюрократ

36. Топтың қалған мүшелеріне моральдық және моральдық үлгі ретінде қызмет ететін көшбасшы түрін анықтаңыз:

a) миссионер

b) топтың ар-ұжданы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 26 беті

c) шебер

d) эрудит

e) топ белсендісі

37. Бағынбаушылыққа, іс-әрекеттегі қатеге немесе қойылған міндетті сапасыз орындауға жауап ретінде қызметкерге қатысты қолданылатын әсерді көрсетіңіз:

a) сыйлықақы беру

b) арттыру

c) сыйақы

d) қысқарту

e) жаза

38. Топқа зияткерлік әсер ететін, бастаманы оятуға қабілетті көшбасшы түрін анықтаңыз:

a) эмоционалды тарту

b) шебер

c) эрудит

d) топтың ар-ұжданы

e) белсенді

39. Өзін-өзі тәрбиелеуге бейім, өзіне назар аударғысы келетін көшбасшы түрін анықтаңыз; оның өзін-өзі бағалауы басқаларға қаншалықты ұнайтындығына байланысты:

a) "жалғыз" (шизоидтық стиль)

b) "әртіс" (демонстрациялық стиль)

c) "серіктес" (депрессиялық стиль)

d) "үздік оқушы" (компульсивті стиль)

e) "миссионер" (татуластыру стилі)

40. Фармацевтикалық фирмада конкурстық негізде сатып алу жөніндегі менеджер лауазымына үш маман үміткер болады. Жұмыс беруші осы лауазымға орналасу үшін белгілі бір адамды тандау процесіне байланысты қандай процедураны орындауы керек?

a) қабылдау

b) орын ауыстыру

c) жиынтық

d) іріктеу

e) жұмыстан босату

41. Жеке сипаттамалары мамандықтың талаптарына сәйкес келетін жоғары дайындық деңгейі мен жоғары жұмыс тиімділігі бар Құзыретті адам:....

a) кәсіби

b) тәлімгер

c) маман

d) менеджер

e) директор

42. Фармацевтикалық компанияда бірнеше бос орын бар. Жұмыс берушінің одан жұмысқа орналасқысы келетін жеке тұлғаларды тартуға бағытталған қызмет түрін көрсетіңіз.

a) жиынтық

b) орын ауыстыру

c) іріктеу

d) тестілеу

e) елеу

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 27 беті

43. Менеджердің команданы басқаруға белсенді қатысуын азайтумен сипатталатын басқару стилі-бұл стиль ...

- a) кешенді
- b) авторитарлық
- c) либералды
- d) демократиялық
- e) диктаторлық

44. Фармацевт Клиентті мұқият тыңдайды, оның тілектерін ескере отырып, қарсы препаратты таңдауға көмектеседі. Фармацевт клиенттің нақты қажеттіліктерін жақсы түсінуге және оларға бейімделуге тырысатын қарым-қатынас түрін анықтаңыз.

- a) сендіру
- b) эмпатия
- c) түсіну
- d) коммуникативтілік
- e) қол жетімділік

45. Адам басқа адамдардың рөлдік үміттерін ақтамайтын кезде пайда болатын қақтығыс түрін анықтаңыз:....

- a) ситуациялық
- b) рөлдік
- c) әлеуметтік
- d) экономикалық
- e) саяси

46. Белгілі бір уақыт ішінде белгілі бір тиімділік деңгейінде жұмысты орындау мүмкіндігін сипаттайтын қызметкердің сапасын көрсетіңіз:....

- a) іскерлік
- b) оқу қабілеті
- c) бастамашылық
- d) мотивация
- e) жұмыс қабілеттілігі

47. Фармацевтикалық фирмадағы кадрлар үнемі жаттығулар мен тренингтерден өтеді, бұл ұйымның негізгі экономикалық көрсеткіштерінің өсуіне әкелді. Ұйымдастырушылық мақсаттармен байланысты персоналды дамытудың сәттілік критерийлерін көрсетіңіз.

- a) Мотивация
- b) ден қою
- c) оқыту
- d) нәтиже
- e) мінез-құлық

48. Кәсіби шеберлік деңгейіне көтерілу, барлық жеке, терең қабілеттерін ашу — бұл ішкі маркетинг ...

- a) оқыту
- b) біліктілік
- c) мансап
- d) мамандықтар
- e) мамандықтар

49. Фармацевтикалық ұйымда әртүрлі деңгейдегі менеджерлер жұмыс істейді. Менеджерлер үшін басшылық лауазымдардың орташа деңгейін анықтаңыз.

- a) орынбасарлары

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 28 беті

- b) менеджер
- c) бөлімше басшылары
- d) топ жетекшілері
- e) бас директор

50. Өндіріс процесінде қызметкерлердің өзара әрекеттесуінің күрделі жүйесі ... қызмет деп аталады.

- a) өндірістік
- b) экономикалық
- c) еңбек
- d) қаржылық
- e) ақпараттық

51. Фармацевтикалық ұйымның басшысы өзінің қажырлы еңбегі мен қызметінің жоғары көрсеткіштері үшін фармацевті туристік жолдамамен марапаттады. Адамды жемісті әрекетке итермелейтін критерийді анықтаңыз.

- a) мазмұны жоқ демалыс
- b) қызметкерлерді ынталандыру
- c) әлеуметтік-еңбек қатынастары
- d) жылдық жұмысты жоспарлау
- e) еңбек нормасын арттыру

52. Еңбек және демалыс режимі, еңбек қарқындылығының деңгейі ...

- a) еңбек жағдайлары
- b) персонал санын жоспарлау
- c) қызметкерлерді ынталандыру
- d) әлеуметтік еңбек қатынастары
- e) персоналды нормалау

53. Өндіріс факторларын таңдаңыз:....

- a) табиғат және адам
- b) ақша және табиғат
- c) табиғат және қаржы
- d) адам және капитал
- e) Еңбек және жер

54. Жұмысшылардың жұмыс және кәсіби біліктілік құрылымы арасында тиімді пропорциялардың болуымен сипатталатын жұмыс түрін таңдаңыз:....

- a) толық жұмыспен қамту
- b) толық емес жұмыспен қамту
- c) жаһандық жұмыспен қамту
- d) ұтымды жұмыспен қамту
- e) икемді жұмыспен қамту

55. Қызметкерлердің жеке, топтық және корпоративтік мотивтерінің өзара әрекеттесуіне және олардың кәсіпорынның пайдасына тікелей тәуелділігіне негізделген басқару әдісін таңдаңыз:....

- a) әкімшілік
- b) экономикалық
- c) психологиялық
- d) ғылыми
- e) социологиялық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 29 беті

56. Күшті қолдануға және еңбек қызметін нормативтік қамтамасыз етуге негізделген әдісті таңдаңыз:....

- a) экономикалық
- b) әлеуметтік-психологиялық
- c) әкімшілік
- d) демографиялық
- e) саяси

57. Фармацевтикалық ұйымның басшысы басқарушылық шешімді іске асыруы қажет. Белгілі бір мәселені шешу үшін басшының жазбаша немесе ауызша талаптарын анықтаңыз.

- a) өтініш
- b) акт
- c) өтініш
- d) шарт
- e) бұйрық

58. Қызметкерлерге кәсіби біліктілікке және орындалатын функцияларға сәйкес белгілі бір дербестік дәрежесі берілетін Нұсқаулық стилін таңдаңыз:.....

- a) авторитарлық
- b) либералды
- c) икемді
- d) гуманитарлық
- e) демократиялық

59. Фармацевтикалық ұйым басшысының өз бастамасы бар, ол жауапкершілікті өз мойнына алғысы келмейді. Осы жағдайда көшбасшының көшбасшылық стилін анықтаңыз.

- a) демократиялық
- b) либералды
- c) авторитарлық
- d) икемді
- e) гуманитарлық

60. Қызметкерлерді жоспарлау-бұл персоналды жоспарлау процесінің сатысы.

- a) қорытынды
- b) бастапқы
- c) үшінші
- d) соңғы
- e) шамалы

4 нұсқа

1. Персоналмен жұмыс бөлімі бос лауазымға үміткерлерді іріктеуді жүзеге асырады. Қызметкерлерді іріктеудің қандай белсенді әдісін қолдану тиімдірек?

- A) жеке істі зерттеу
- b) сипаттаманы алу
- c) сауалнама
- d) әңгімелесу
- e) кандидат туралы анықтамаларды зерттеу

2. Персоналды жоспарлаудағы ең қиын мәселені анықтаңыз:....

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 30 беті

- a) кадрларды пайдалануды жоспарлау
 - b) кадрларға қажеттілік болжамы
 - c) персоналды оқытуды жоспарлау
 - d) персоналды қысқартуды немесе босатуды жоспарлау
 - e) кадрларды пайдалану болжамы
3. Жалақы бойынша түсіну:....
- a) қызметкер демалыс аяқталғаннан кейін алатын сыйақы
 - b) сыйлықақылар мен бонустарды қамтитын сыйақы
 - c) қызметкердің ай сайын алатын және оның жалпы іске қосқан үлесіне байланысты алатын табысы
 - d) қызметкердің акцияларға салымына бара-бар ақшалай сыйақы
 - e) іссапар кезінде кәсіпорын қызметкерінің алатын сыйақысы
4. Фирманың жетістігін анықтаңыз:....
- a) адамдар-өнім-пайда
 - b) пайда-адамдар-өнімдер
 - c) өнім-пайда-адамдар
 - d) адамдар-пайда-өнім
 - e) пайда - өнім-адамдар
5. Менеджменттің түпкі мақсатын анықтаңыз:....
- a) фирманың табыстылығын қамтамасыз ету
 - b) фирманың техникалық-экономикалық базасын дамыту
 - c) өндірісті ұтымды ұйымдастыру
 - d) қызметкердің біліктілігін арттыру
 - e) қызметкердің шығармашылық белсенділігін арттыру
6. HR менеджері фармацевтикалық ұйымдағы кадрлардың ауысуы туралы зерттеулер жүргізді. Қызметкерлердің қай санатында өз еркімен жұмыстан шығу мүмкіндігі жоғары?
- a) жақында жұмысқа жалданған қызметкерлерде
 - b) ұйымда 8-10 жыл жұмыс істеген қызметкерлерде
 - c) ұйымда 15-20 жыл жұмыс істеген қызметкерлерде
 - d) ұйымда ұзақ уақыт жұмыс істейтін қызметкерлерде
 - e) ұйымдағы жұмыс өтіліне байланысты емес
7. Еңбекке ақы төлеудің негізгі нысандары болып табылады...
- a) жалақы және пайда
 - b) уақыт бойынша және кесімді
 - c) тарифтеу және индекстеу
 - d) тіркелген және өзгермелі
 - e) жалақы және тарифтік
8. Абсентизм ұғымы белгілеу үшін қолданылады....
- a) ұйымға адалдық
 - b) жұмыстан бас тарту процесі
 - c) кадрлардың тұрақтамауы
 - d) басқа адамдардың игілігі үшін өмір
 - e) кәсібиліктің тез өсуі
9. Маман жаңа жұмыста толық бейімделу кезеңінен өтеді: ол өзінің лауазымдық міндеттерін толығымен орындайды, одан әрі мақсатты мақсаттарды белгілей алады және команданың толық мүшесі болады. Маман бейімделудің қандай кезеңінен өтті?
- a) әртараптандыру

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11- 2024	
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 31 беті

- b) Акклиматизация
- c) Ассимиляция
- d) қарама-қайшылық
- e) заңдастыру
- 10. Кәсіби бейімделу деп түсініледі... .
 - a) ұжымдағы өзара қарым-қатынас қағидалары мен нормаларын меңгеру
 - b) Жаңа адамдарға үйрену
 - c) тұтас ретінде қызметкердің организмі деңгейінде еңбек қызметіне бейімделу
 - d) дағдыларды меңгеру, жұмысты орындауда жаңа тәсілдерді меңгеру
 - e) жақын әлеуметтік ортаға бейімделу
- 11. Фармацевтикалық ұйымға кәсіби қызмет тәжірибесі жоқ жас қызметкерлер қабылданды. Бұл жағдайда қызметкерлерді бейімдеу қандай бейімделу түріне жатады?
 - a) Екінші реттік
 - b) бастапқы
 - c) екінші дәрежелі
 - d) факторлық
 - e) регрессивті
- 12. Еңбек процесі жоспарланған мақсаттарға қол жеткізуді қамтамасыз ететін еңбек түрін анықтаңыз:... .
 - a) ұйымдастырушылық
 - b) физиологиялық
 - c) қаржылық
 - d) экономикалық
 - e) басқарушылық
- 13. Фармацевтикалық ұйымға жаңадан қабылданған қызметкер нақты жұмыс орнындағы жұмыс мазмұнын баяндайтын құжатпен танысып, оған қол қойды. Қызметкер қандай құжатқа қол қойды?
 - a) лауазымдық нұсқаулық
 - b) еңбек шарты
 - c) интервьюер парағы
 - d) қызметкердің сауалнамасы
 - e) жеке іс
- 14. Орта буын менеджерімен қызметкермен "сұрақ-жауап"режимінде әңгіме жүргізілді. Бұл жағдайда персоналды бағалаудың қандай әдісі қолданылды?
 - a) сұхбат
 - b) Эксперимент
 - c) сауалнама
 - d) саралау
 - e) бақылау
- 15. Фармацевтикалық компанияның қызметкері өз жұмысын орындайды, бірақ көбінесе белгіленген мерзімге сәйкес келмейді, нәтижесінде оның жетекшісімен жанжал туындайды. Бұл жағдайда қатығыстарды басқарудың қандай әдістерін қолдануға болады?
 - a) проблемадан аулақ болу
 - b) жұмысқа қойылатын талаптарды түсіндіру
 - c) ұжымға қарсы тұру
 - d) инцидентті басу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 32 беті

е) конфликтогендерді жандандыру

16. Қызметкерлердің ауысуы деп нені түсіну керек екенін көрсетіңіз:....

- a) өз қалауы бойынша жұмыстан босатылған
- b) штаттарды қысқарту бойынша жұмыстан босату
- c) әкімшіліктің бастамасы бойынша жұмыстан босатылған
- d) басқа лауазымға ауысуымен байланысты жұмыстан босату
- e) ұйымнан жұмыстан шығарудың барлық түрлері

17. HR менеджері өз жұмысында "executivesearch" әдісін қолданды. HR менеджері қандай жұмыс жасады?

- a) басшылық лауазымдарға қызметкерлерді іріктеу
- b) нақты қызметкерлерді басқа компанияларға енгізу
- c) бәсекелес ұйымдардағы өнеркәсіптік тыңшылық
- d) жоғары білікті мамандарды мақсатты іздеу
- e) бәсекелес фирмалардың құнды қызметкерлерін жою

18. Фармацевтикалық компания жобалық ұйымдық құрылымды пайдаланады. Қызметкерлер арасындағы өзара іс-қимылды үйлестіру тұрғысынан бұл құрылымның қандай кемшіліктері жұмысқа кедергі келтіруі мүмкін?

- a) дара басшылықтың болмауы
- b) жедел мәселелерді келісуге жұмсалатын Елеулі уақыт шығындары
- c) бастама көтеру мүмкіндігінің болмауы
- d) құрылымның төмен икемділігі
- e) бюрократиялық қондырманың шамадан тыс ауқымдылығы

19. Фармацевтикалық ұйымда дәрілік заттарды тұтынудың маусымдық сипатына байланысты шамадан тыс қанықтыру немесе персонал тапшылығы жағдайлары туындайды. Қызметкерлерді жұмыстан шығармай-ақ оның нақты қажеттіліктеріне сәйкес келтіруге бағытталған әрекеттерді анықтаңыз: ...

- a) жұмысқа қабылдауды тоқтату
- b) риэлторлық компаниялармен қысқа мерзімді келісімшарттар жасасу
- c) қызметкерлердің бір бөлігін қысқартылған жұмыс күніне немесе жұмыс аптасына ауыстыру
- d) персоналды басқа мамандықтарға қайта оқыту
- e) кәсіпорында жұмыс күшінің лизингін пайдалану

20. Лауазымға қабылданғандар санының осы лауазымға үміткерлердің жалпы санына қатынасы ретінде анықталатын коэффициентті таңдаңыз:....

- a) жалдау
- b) аққыштығы
- c) іріктеу
- d) таңдау
- e) тұрақтылық

21. Кеңейіп келе жатқан фармацевтикалық ұйымда Бос орындар пайда болды. Бос лауазымға үміткерлерді таңдау әдісін таңдауға әсер ететін факторды анықтаңыз:....

- a) ұйымдағы лауазым деңгейі және оның маңызы
- b) саланың экономикалық тұрақтылығы
- c) ұйымдағы персонал саны
- d) әлеуетті кандидаттардың дайындық деңгейі
- e) іріктеу және іріктеу әдістері кандидаттардың қалауы бойынша таңдалады

22. Маманның әлеуетін түсіну:...

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 33 беті

- a) жұмыс жылындағы адам денсаулығы
b) қызметтің жаңа жағдайларына бейімделу қабілеті
c) өндірістен қол үзбей біліктілікті арттыру қабілеті
d) мүмкіндіктер, білім, тәжірибе, ұмтылыстар мен қажеттіліктер жиынтығы
e) адамның жұмысты дәл уақытында орындау қабілеті
23. Көшбасшының мінез-құлқының екі өлшемді моделіне сәйкес негізгі көшбасшылық стильдердің ең тиімдісін анықтаңыз:...
- a) "кедейліктен қорқу"
b) "команда" (топтық басқару)
c) "демалыс үйі – қала сыртындағы клуб"
d) "билік-бағыну-міндет"
e) "жолдың ортасында"
24. Бірінші аурухананың жұмысында жұмыстың маңызды элементтерінің бірі-түсіну қабілеті. Басқа адамдарды түсіну және олармен тиімді қарым-қатынас жасау үшін қажет дағдыларды анықтаңыз:...
- a) семантикалық
b) ауызша емес
c) ауызша
d) кәсіби
e) коммуникативті
25. Қызметкерлерге олардың мінез-құлқы мен қызметін өз бетінше ұйымдастыруға мүмкіндік беретін ақпаратты беруді көздейтін әдістерді таңдаңыз: ...
- a) ынталандырудың әртүрлі әдістері
b) ақпараттандыру әдістері
c) сендіру әдістері
d) әкімшілік мәжбүрлеу әдістері
e) экономикалық әдістер
26. Заманауи фармацевтикалық ұйымның тиімді қызметі үшін қызметкерлердің корпоративтік мәдениетті түсінуі маңызды. Корпоративтік мәдениет қандай құндылықтарға негізделген?
- a) өндіріс ерекшеліктерінде
b) қоғамда қабылданған мінез-құлық нысандарында
c) жоғары тұрған ұйым айқындайтын Қағидаларда
d) ұйым мүшелерінің сенімдері мен құндылықтарында
e) еңбек қатынастарын нормалау туралы
27. Персоналды басқару әдістерін көрсетіңіз:...
- a) ұйымдастырушылық-өкімдік, демократиялық, либералдық
b) әкімшілік-командалық, демократиялық, нормативтік
c) ұйымдастырушылық-өкімдік, экономикалық, әлеуметтік-психологиялық
d) демографиялық, авторитарлық, әлеуметтік
e) мемлекеттік, жеке, муниципалдық
28. Өкілеттік беру ұғымының анықтамасын таңдаңыз:....
- a) басшы өкілеттігінің бір бөлігін бағыныштыға беру
b) жауапкершілікті басқарудың неғұрлым төмен деңгейіне беру
c) биліктің басымдықтарын белгілеу
d) басшының бағыныштыларының сенімі
e) басқару және шешім қабылдау философиясы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 34 беті

29. Жұмысқа қабылдау кезінде қызметкермен материалдық жауапкершілік туралы шарт жасалды. Жауапкершіліктің мәнін анықтаңыз:....

- a) жұмыскердің өзі келтірген залалды өтеу міндеті
- b) еңбек тәртібін бұзушыларға ықпал ету нысаны
- c) жасалған қылмыс үшін заңда көзделген жаза
- d) есептен шығаруға жататын ұйым ресурстарының бір бөлігі
- e) қызметкердің лауазымдық нұсқаулықта бекітілген өкілеттіктері

30. Кадр саясатының мәнін анықтаңыз:....

- a) персоналды басқару бойынша іс-шаралар кешені
- b) компания көзқарастарының, идеялары мен қағидаттарының жүйесі
- c) компанияны басқару философиясы
- d) персоналды бағалау критерийлерінің жүйесі
- e) Еңбек ресурстарын жоспарлау

31. "Көшбасшылар" ұғымының мәнін анықтаңыз:....

- a) компанияны басқару процесіне қызмет көрсететін қызметкерлер
- b) арнайы білімі бар компания қызметкерлері
- c) басқару шешімдерінің нұсқаларын әзірлеуге қатысушылар
- d) шешім қабылдайтын және олардың орындалуын бақылайтын менеджерлер
- e) компанияның кешенді даму бағдарламаларының инвесторлары

32. "Кадрлар айналымы" терминінің мәнін көрсетіңіз:....

- a) жұмыстан шығарылғандардың орташа тізімдік санға қатынасы
- b) қабылданған және жұмыстан босатылған қызметкерлердің саны
- c) қайта даярлаудан өткен кадрлар саны
- d) персоналдың орташа тізімдік саны
- e) персоналды басқару бойынша іс-шаралар кешені

33. Персоналды басқару ... тұрады .

- a) жұмыс режимін белгілеу.
- b) адамдарды жұмысты орындауға тарту арқылы жүзеге асырылады.
- c) ұжымдағы психологиялық ахуалды реттеу.
- d) лауазымдық нұсқаулықтарды әзірлеу.
- e) персоналдың біліктілігін арттыру.

34. Фармацевтикалық ұйымның басшысы құрылымдық бөлімшелердің санын оңтайландырды және бағыныштылық иерархиясын жетілдірді. Оңтайлы басқару құрылымын қалыптастыруға байланысты басқару функциясын анықтаңыз:....

- a) үйлестіру
- b) ұйым
- c) бақылау
- d) мотивация
- e) жоспарлау

35. Бір өлшемді басқару стилін көрсетіңіз:....

- a) гуманистік
- b) әлеуметтік
- c) психологиялық
- d) заңды
- e) авторитарлық

36. Сыйақы әдетте бөлінеді ...

- a) ішкі және сыртқы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 35 беті

b) психологиялық және әлеуметтік

c) материалдық және моральдық

d) ағымдағы және күтілетін

e) бастапқы және қайталама

37. Мотивация процесінде негізгі тақырып ...

a) қызметкер

b) экономист

c) басшы

d) заңгер

e) есепші

38. Кандидаттарды іріктеуге мыналар жатады:....

a) Профильді анықтау

b) алдын ала бағалау

c) персоналды аттестаттау

d) кеңес беру

e) кадрларды орналастыру

39. Қызметкер мен қызметкер белгілі бір мамандық бойынша жұмыс істеуге міндеттенетін ұйымның иесі арасындағы келісімді білдіретін құжатты анықтаңыз ...

a) жеке карточка

b) еңбек кітапшасы

c) жеке іс

d) есепке алу табелі

e) еңбек шарты

40. Басқару қызметінде фармацевтикалық ұйымның басшысы басқарудың экономикалық әдістерін қолданады. Персоналды басқарудың экономикалық әдістерінде қандай тұтқалар жиі қолданылады?

a) жалақы

b) жеке жанжал

c) билік

d) өкімдер

e) жарғы

41. Ымыраға келу ... деп түсініледі .

a) жанжалдарды шешу тәсілі

b) басшының әлсіздігі

c) жанжалдан аулақ болу тәсілі

d) манипуляция әдісі

e) мәселені шешуден бас тарту

42. Конфликтгендер деп түсінеді... .

a) ымыраға келу жолдары

b) ұйымдағы қақтығыстың себептері

c) қақтығысқа әкелуі мүмкін сөздер, әрекеттер

d) ұжымдағы жанжалды шешу жолдары

e) жанжалдағы адамның мінез-құлық реакциясы

43. Қызметкерлерге басқарушылық әсер ету билікке, тәртіпке және жазаларға негізделген әдістерді анықтаңыз:

a) жеке

b) ұйымдастыру-әкімшілік

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 36 беті

c) әлеуметтік-психологиялық

d) экономикалық

e) демократиялық

44. Көшбасшының адамдардың мінез-құлқына белгілі бір жолмен әрекет ету арқылы әсер ететін сапасын анықтаңыз:....

a) адалдық

b) көшбасшылық

c) жауапкершілік

d) мейірімділік

e) Сұлулық

45. Адамның тұрақты сипаттамаларының үйлесімі ...

a) сыртқы орта

b) көшбасшылық

c) қоршаған орта психологиясы

d) тұлға

e) ішкі орта

46. "Тұлға" ұғымын сипаттаңыз: ...

a) саналы, әлеуметтік мәні бар іс-қимылдар жиынтығы

b) өзара әрекеттесудің психологиялық аспектілері

c) қоғамдағы адамның мінез-құлқы

d) ұжым адамына қатынасы

e) адамның тұрақты сипаттамаларының үйлесімі.

47. Фармацевтикалық компанияда қызметкер үнемі білім деңгейін, дағдыларын арттырады, кәсіби түрде өседі, жалақының өсуімен бірге оны мезгіл-мезгіл жоғарылатады. Мансаптың қандай түрі тік және көлденең өсудің ауысуын болжайды?

a) тік

b) сатылы

c) көлденең

d) жасырын

e) ашық

48. Басқа функционалды салаға көшуді, құрылымдық иерархияның бірдей деңгейіндегі өкілеттіктерді кеңейтуді қамтитын мансап түрін анықтаңыз:....

a) сатылы

b) жасырын

c) көлденең

d) тік

e) іскерлік

49. Жас маман фармацевтикалық ұйымға келгеннен кейін үш айдан кейін жұмыстан босату туралы өтініш берген кезде, бұл дағдарысқа байланысты болуы мүмкін ...

a) кәсіби бейімделу

b) Кәсіптік оқыту

c) кәсіби өзін-өзі тану

d) кәсіби қалыптасу

e) кәсіби мансап

50. Фармацевтикалық ұйымның басшысы басқару резервін қалыптастырады. Кандидатураға резервке үміткерлерді таңдауда қандай өлшем негізгі болады?

a) жұмыс өтілі

ÖNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 37 беті

b) еңбек нәтижелері

c) туыстық байланыстар

d) қызметкердің мақсаты

e) қызметкердің мансабы

51. Келесі айнаымалыларды қамтитын мотивация теориясын тандаңыз: күш, қабылдау, нәтижелер, сыйақы, қанағаттану дәрежесі:...

a) Портер-Лоулер моделі

b) Адамстың әділеттілік теориясы

c) ERG Alderfer теориясы

d) күту теориясы

e) А. Маслоу теориясы

52. "X" және "Y" мотивациялық теорияларын талдаған ғалымды анықтаңыз: ...

a) А. Маслоу

b) Д. Макгрегор

c) Ф. Герцберг

d) Ф. Тейлор

e) B. Vroom

53. Маслоу пирамидадағы қажеттіліктерді келесі ретпен орналастырды:...

a) қауіпсіздік, физиологиялық, әлеуметтік, өзін-өзі жетілдіру, құрметтеу қажеттіліктері

b) әлеуметтік, қауіпсіздік, құрмет, өзін-өзі жетілдіру, физиологиялық қажеттіліктер

c) өзін-өзі жетілдіру, әлеуметтік, қауіпсіздік қажеттіліктері, физиологиялық, құрмет

d) әлеуметтік, қауіпсіздік қажеттіліктері, физиологиялық құрмет, өзін-өзі жетілдіру

e) физиологиялық, қауіпсіздік қажеттіліктері, әлеуметтік, Құрмет,

өзін-өзі жетілдіру

54. Мотивация теориясын анықтаңыз, оған сәйкес адам жалқау, жұмыстан аулақ болуға тырысады және адамдарды жұмысқа мәжбүрлеу керек: ...

a) "Y" теориясы

b) "Z" теориясы

c) "X" теориясы

d) күту теориясы

e) әділеттілік теориясы

55. "X" теориясына сәйкес көшбасшы міндетті: ...

a) бағыныштыларды түсіну

b) бағыныштыларды мәжбүрлеу

c) жұмысты ынталандыру

d) бағыныштыларды құрметтеу

e) бағыныштылар үшін жұмысты орындау

56. Адам капиталын инвестициялау мыналарды қамтиды:....

a) персоналдың біліктілігін арттыруға арналған шығыстар

b) өндіріске қаражат салу

c) жаңа технологияларға қаражат салу

d) жаңа құрылыстар салуға арналған шығыстар

e) кәсіпорынның ұйымдық құрылымын жетілдіруге арналған шығыстар

57. Жұмыс істеген уақыт үшін ақы төленетін төлем түрін анықтаңыз:....

a) уақыт бойынша

b) сыйақы

c) кесімді

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 38 беті

d) сызықтық

e) күнделікті

58. Басқару функциясының кезеңдерінің реттілігін анықтаңыз:....

a) мотивация-бақылау-жоспарлау

b) ұйымдастыру-мотивация-жоспарлау-бақылау

c) жоспарлау-ұйымдастыру-ынталандыру-бақылау

d) мотивация-жоспарлау-бақылау

e) бақылау-мотивация-жоспарлау-ұйымдастыру

59. Мотивацияның, моральдық ынталандырудың, әлеуметтік жоспарлаудың қандай басқару әдістеріне жататынын анықтаңыз:....

a) экономикалық

b) әлеуметтік-психологиялық

c) әкімшілік

d) ұйымдастыру

e) әкімшілік

60. Еңбек ұжымын басқарудың ұйымдастырушылық және әкімшілік әдістері не негізделгенін анықтаңыз:....

a) бәсекелестік, жұмыспен қамтылу, өнімділік

b) жалақы, кредит беру, Инвестициялар

c) ғылыми, жүйелілік, бірлік

d) еңбекке қабілеттілігіне, қалауына, мүдделілігіне

e) тәртіп, жауапкершілік, билік

Жауап эталоны

1нұсқа

1. B

2. D

3. B

4. A

5. A

6. B

7. D

8. E

9. C

10. B

11. E

12. A

13. B

14. B

15. D

16. B

17. E

18. C

19. A

20. A

21. A

22. B

23. D

24. C

25. D

26. C

27. C

28. D

29. A

30. A

31. E

32. B

33. C

34. A

35. C

36. B

37. D

38. D

39. B

40. E

41. E

42. B

43. C

44. A

45. A

46. A

47. B

48. C

49. B

50. D

51. D

52. E

53. A

54. C

55. D

56. B

57. C

58. A

59. A

60. A

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 39 беті

2 нұсқа

1. A
2. A
3. C
4. B
5. B
6. E
7. B
8. E
9. C
- 10.D
- 11.C
- 12.B
- 13.A
- 14.E
- 15.B
- 16.D
- 17.C
- 18.C
- 19.E

- 20.B
- 21.A
- 22.A
- 23.A
- 24.C
- 25.C
- 26.B
- 27.D
- 28.E
- 29.C
- 30.A
- 31.B
- 32.C
- 33.E
- 34.C
- 35.A
- 36.A
- 37.E
- 38.B
- 39.D
- 40.B

- 41.A
- 42.E
- 43.C
- 44.B
- 45.D
- 46.C
- 47.E
- 48.A
- 49.A
- 50.B
- 51.E
- 52.D
- 53.C
- 54.D
- 55.A
- 56.B
- 57.E
- 58.C
- 59.A
- 60.A

3 нұсқа

1. C
2. D
3. A
4. A
5. B
6. C
7. E
8. C
9. D
- 10.A
- 11.B
- 12.D
- 13.C
- 14.B
- 15.E
- 16.A
- 17.C

- 18.C
- 19.D
- 20.B
- 21.D
- 22.E
- 23.B
- 24.A
- 25.A
- 26.C
- 27.D
- 28.C
- 29.B
- 30.E
- 31.A
- 32.A
- 33.C
- 34.D
- 35.B

- 36.B
- 37.E
- 38.C
- 39.B
- 40.D
- 41.A
- 42.A
- 43.C
- 44.C
- 45.B
- 46.E
- 47.D
- 48.C
- 49.C
- 50.C
- 51.B
- 52.A
- 53.A

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	79 беттің 40 беті

54.D

55.B

56.C

4 нұсқа

1. D

2. B

3. C

4. A

5. A

6. A

7. B

8. C

9. C

10.D

11.B

12.E

13.A

14.A

15.B

16.E

17.D

18.B

19.C

20.A

57.E

58.E

59.B

21.A

22.D

23.B

24.E

25.B

26.D

27.C

28.A

29.A

30.A

31.D

32.B

33.B

34.B

35.E

36.C

37.C

38.B

39.E

40.A

41.A

60.B

42.C

43.B

44.B

45.D

46.E

47.B

48.C

49.A

50.B

51.D

52.B

53.E

54.C

55.B

56.A

57.A

58.C

59.B

60.E

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 41 беті

2 аралық бақылауға арналған тестер

1 нұсқа

- Персоналды басқарудың жалпы қағидаттарына мыналар жатады:....
 - жариялылық, нұсқауларды қатаң сақтау
 - жүйелілік, объективтілік, үнемділік
 - әкімшілік, мотивация, бастама
 - қызығушылық, ғылым, жоспарлау
 - құжат айналымының бірлігі, орталықсыздандыру
- Ұйымдағы орташа жалақы қалай есептелетінін анықтаңыз:....
 - тауар айналымының жалпы көлеміне өнім санының қатынасы
 - пайданың өнімнің өзіндік құнына қатынасы
 - жалпы еңбекке ақы төлеу қорының персоналдың жалпы санына қатынасы
 - өндірілген өнім көлемінің қызметкерлер санына қатынасы
 - өзіндік құнның Тауарлық өнім құнына қатынасы
- Биліктің максималды орталықтандырылуымен сипатталатын көшбасшы түрін таңдаңыз:....
 - либералды
 - демократиялық
 - авторитарлық
 - инновациялық
 - коммуникативті
- Өкілеттіктерді орталықсыздандырудың жоғары деңгейімен сипатталатын көшбасшы түрін таңдаңыз:....
 - демократиялық
 - бюрократиялық
 - авторитарлық
 - билік
 - деспотикалық
- Басқа адамдарға әсер етудің ең тиімді әдістерінің бірін көрсетіңіз:....
 - Нұсқаулық
 - сыйақы
 - дәстүрлерді сақтау
 - бақылау
 - қаттылық
- Белгісіздік жағдайында жұмыс тиімділігін арттыру үшін резервтерді табу және пайдалану мүмкіндігі бар қызметкердің сапасын анықтаңыз:
 - жауапкершілік
 - немқұрайлылық
 - төзімділік
 - шыдамдылық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 42 беті

е) кәсіпкерлік

7. "Ғылыми жұмысты ұйымдастыру" өрнегінің мағынасын анықтаңыз:....

a) әр қызметкердің білімін барынша пайдалану

b) Еңбек ресурстарын тиімді пайдалану

c) кәсіби білімін үздіксіз арттыру

d) ең аз шығындармен еңбектің жоғары тиімділігіне қол жеткізу

e) еңбек элементтері арасындағы өзара байланысты орнату

8. Персоналды басқарудың негізгі мақсатын анықтаңыз:....

a) жұмыс режимін белгілеу.

b) ұжымдағы психологиялық ахуалды реттеу.

c) адамдарды жұмысқа тарту.

d) лауазымдық нұсқаулықтарды әзірлеу.

e) персоналдың біліктілігін арттыру.

9. Кез-келген пайымдауды жасауға немесе ықтимал баламалардан нақты іс-қимыл бағытын таңдауға бағытталған көшбасшы функциясын анықтаңыз:

a) басқарушылық шешім

b) басқару әдіснамасы

c) жұмысты жоспарлау

d) процесті ұйымдастыру

e) процесс коммуникациясы

10. "Миға шабуыл" ұғымының мазмұнын анықтаңыз:.... .

a) топтық шешім қабылдау рәсімі

b) қандай да бір пайымдауды әзірлеу актісі

c) басқарушылық шешімдерді іске асыру процесі

d) жергілікті мүдделер әрекеті

e) жоспарды әзірлеу процесі

11. "Іскерлік" ұғымын сипаттаңыз:....

a) жеке жұмыстың тиімділігін арттыру үшін резервтерді табу және пайдалану білігі

b) қандай да бір объектіге жергілікті мүдделерді пайдалану

c) тұлғаның құзыреттілігі мен ұйымдастырушылық қабілеті, негізделген нұсқауларды әзірлеу қабілеті

d) басқарушылық шешімдерді дайындау, қабылдау және іске асыру процесі

e) қандай да бір пайымдауды әзірлеу актісі

12. Адамдар өз мақсаттарына жету үшін қарым-қатынас жасайтын және өзара әрекеттесетін құрылымды анықтаңыз:

a) әкімшілік

b) тарату арнасы

c) сегмент

d) ұйым

e) франшиза

13. Өкілеттік берудің негізгі принциптерін анықтаңыз:....

a) жауапкершілік, кәсіпкерлік, үйлестіру

b) уәждеме, бастамашылық, тәуекел

c) дара басшылық, сәйкестік, басқару нормасы

d) ұйымшылдық, міндеттілік, демократия

e) құрмет, бедел, жетістік

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 43 беті

14. Ұйымның мақсаттарын қою менеджердің қандай функциясына жататынын анықтаңыз:

- a) сараптамалық
- b) стратегиялық
- c) әкімшілік
- d) коммуникациялық
- e) әлеуметтік

15. Басқару нормасын жіктеуді жүзеге асырыңыз: ...

- a) қысқа және ұзын
- b) үлкен және кішкентай
- c) кең және тар
- d) ең жоғары және ең төмен
- e) стратегиялық және жедел

16. Фармацевтикалық нарықты зерттеу қызметіне сәйкес келетін маркетингтік ақпараттық жүйенің компонентін анықтаңыз: ...

- a) ішкі есептілік жүйесі
- b) жедел маркетинг жүйесі
- c) маркетингтік қызметті басқару жүйесі
- d) кері байланыс жүйесі
- e) маркетингтік зерттеулер жүйесі

17. Дәріхана ассортиментінің тауарларының бәсекеге қабілеттілік критерийлерін көрсетіңіз:....

- a) тауардың қолжетімділігі және төлем кезінде пайдаланылатын жеңілдіктер жүйесі;
- b) өзіндік құнына қарамастан тауардың төмен бағасы
- c) бағасы төмен және айрықша техникалық сипаттамалары бар тауардың үлкен саны;
- d) жарнамалық компанияны бәсекелестерден басқа құралдармен және әдістермен жүргізу.
- e) тауардың қажеттілігін қанағаттандыруға және осы нарықта өткізу мүмкіндігіне кепілдік беретін қасиеттер;

18. Дәріхана ассортиментінің өнімдерінің өмірлік циклі болып саналатын уақыт кезеңін сипаттаңыз:....

- a) өндіруші мен көтерме сатушы арасындағы келісілген бағалар бойынша сатылады
- b) әзірленеді, нарыққа шығарылады, сатылады және пайда әкеледі, жетілдіріледі, моральдық тұрғыдан ескіреді және нарықтан шығарылады
- c) нарыққа белсенді жарнама арқылы шығарылады, сұранысқа ие және бәсекеге қабілетті болып табылады
- d) сұранысқа ие, өндіруші үшін қолайлы бағамен сатылады, бәсекеге қабілетті және жоспарланған кіріс әкеледі
- e) сұранысқа ие, жетілдіріледі, сатудан пайда әкеледі және тұтынушылардың Жаңа қажеттіліктерін қалыптастырады

19. Маркетинг кешеніне кіретін факторлардың жиынтығын көрсетіңіз:....

- a) жарнама, насихат, жеке сату, сатуды ынталандыру;
- b) тауарды нысаналы нарықта позициялау және ілгерілету, бағаны қалыптастыру
- c) тауар, баға, тауарды тарату, өткізуді ынталандыру және персоналмен жұмыс
- d) сату әдістері, өткізуді ынталандыру әдістері, баға белгілеу әдістері, тауар қозғалысының арналары
- e) қажетті тауарларды іздеу бойынша персоналдың жұмысы, тауарды жеткізуге, жеткізуге келісімшарттар жасасу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIA «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 44 беті

20. Классикалық менеджмент мектебінің негізін салушыны көрсетіңіз:....

- a) ф.Тейлор.
- b) Бебидж;
- c) М. Вебер;
- d) мен.
- e) Друкер П.

21. Сөздердің авторын анықтаңыз:"менеджмент – бұл не істеу керектігін және оны ең арзан және ең жақсы жолмен қалай жасау керектігін білу өнері"?

- a) ф.Тейлор.
- b) Бебидж;
- c) М. Вебер;
- d) мен.
- e) Друкер П.

22. 1 жылдан 5 жылға дейінгі кезеңге мақсаттарды анықтау жоспарлаудың қандай түрінде жүзеге асырылатындығын анықтаңыз:....

- a) перспективалы
- b) жедел
- c) орта мерзімді
- d) ұзақ мерзімді
- e) маусымдық

23. 5 жылдан астам мерзімге қызмет мақсаттарын анықтау жоспарлаудың қандай түрінде жүзеге асырылатынын анықтаңыз:....

- a) орта мерзімді
- b) жедел
- c) маусымдық
- d) перспективалы
- e) тактикалық

24. Айырбастау процесінің қажетті шарты не екенін анықтаңыз жеткізуші мен тұтынушы арасында:....

- a) басшының қанағаттануы
- b) өзара пайда
- c) бәсекелестердің болмауы
- d) жеткізу уақытын қысқарту
- e) байланыстарды жолға қою

25. Респонденттерден тікелей жиналған арнайы, панельдік деректер қандай деректерге жататынын анықтаңыз:

- a) қайталама
- b) бастапқы
- c) сыртқы
- d) терең
- e) қорытындыланған

26. Өнімнің мәні нені қамтитынын анықтаңыз:.... .

- a) тауардың физикалық сипаттамалары
- b) тұтынушы тауарды пайдаланудан алатын пайда
- c) проблемаларды шешу және тұтынушының қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігі
- d) тұтынушының тауарды пайдалану параметрлері
- e) өмір сүру кезеңінде салынған капиталға қайтарым көрсеткіші

QAZAQSTAN MEDICINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 45 беті

27. Тауарлар/қызметтердің өмірлік циклінің графигінің тік осіне түсетін параметрлерді анықтаңыз:....

- a) қайтарым көрсеткіші
- b) шығындар
- c) шығындар
- d) тиімділік көрсеткіші
- e) пайда

28. Укажите вид стратегиясын, белгілі бір Қайрат Ансоффом осы аттас матрицасы: ...

- a) интеграция
- b) әртараптандыру
- c) маркетинг
- d) күту
- e) ынтымақтастық

29. Бостон консультативтік тобының матрицасында өнімнің түрін анықтаңыз, ол оларды дамыту үшін ғана емес, сонымен қатар нарыққа кіретін/шығатын тауарларды қолдау үшін де қажет: ...

- a) жұлдыз
- b) сауын сиыр
- c) қиын сұрақ
- d) ит
- e) қиын бала

30. Фармацевтикалық тауарлардың бағасын белгілеу кезінде әртүрлі факторлар талданады. Бірінші кезекте тауарлардың бағасын анықтау үшін қандай факторларды ескеру қажет?

- a) өзіндік құн, рентабельділік, пайдаланылған капиталға қайтарым
- b) тұрақты шығындар, ауыспалы шығындар, ұйымның мақсаттары
- c) шығындар, бәсекелестер бағасының деңгейі, тұтынушылардың күтулері
- d) акционерлердің мүдделері, пайда, рентабельділік
- e) сыртқы орта, Ішкі орта, өзіндік құн

31. Фармацевтикалық компания жаңа өнімдердің бағасын белгілеу кезінде кремді кетіру стратегиясын қолданады.

Бұл стратегияның қандай артықшылықтары компанияның нарықта сәтті жұмыс істеуіне мүмкіндік береді?

- a) сату көлемінің ұлғаюы үлестік шығындардың азаюына ықпал етеді
- b) экономикалық дағдарыстар тауарға деген сұраныс деңгейіне аз әсер етеді
- c) енгізу кезеңінде тұтынушылар тауарды сатып алудан бас тартуы мүмкін
- d) жоғары баға жоғары пайдаға және әзірлеу мен іске асыру шығындарын тезірек жабуға ықпал етеді
- e) тауарды нарыққа шығару сатысында сатудың төмен деңгейі пайданың төмен деңгейіне әкелуі мүмкін

32. Фармацевтикалық компания нарыққа ену стратегиясын қолдана отырып, өз тауарларымен жаңа нарыққа шығады. Бұл стратегияның қандай кемшіліктері алдымен компанияның қызметіне әсер етуі мүмкін?

- a) экономикалық дағдарыс кезінде енгізу кезеңінде тұтынушылар тауарды сатып ала алады
- b) тауарды нарыққа шығару кезеңіндегі сатудың төмен деңгейі, пайданың төмен деңгейі және бастапқы шығындарды өтеудің ұзақ кезеңі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 46 беті

с) енгізу кезеңінде жоғары сұраныс болған кезде тұтынушылардың адалдығын жоғалтуы мүмкін

д) жоғары баға жоғары пайдаға және әзірлеу мен іске асыру шығындарын тезірек жабуға ықпал етеді

е) экономикалық дағдарыстар тауарға деген сұраныс деңгейіне аз әсер етеді

33. Кассадан ақша қаражатын беру жөніндегі операциялар біріздендірілген бастапқы құжатпен ресімделеді. Бұл жағдайда қандай құжат жасалады?

а) кассалық кіріс құжаттарын тіркеу журналы

б) төлем Ведомосы

с) кассалық шығыс ордері

д) ақша сомаларын қайтару туралы Акт

е) кассалық кіріс ордері

34. Дәріхана ұйымында күн сайын 3 данада жолдама ведомость ресімделеді. Бұл құжатта қандай операция көрсетіледі?

а) инкассатор арқылы банкке түсімді тапсыру.

б) ыдысты тауарға ауыстыру.

с) халықтан дәрілік өсімдік шикізатын қабылдау.

д) түсімді ұсақ бөлшек сауда желісімен дәріхана кассасына тапсыру.

е) дәрілік өсімдік шикізатын тауарға ауыстыру.

35. Қаржы-шаруашылық қызметінің көрсеткіштері дәріханада бөлшек немесе көтерме бағамен жоспарланады. Көтерме бағамен қандай көрсеткіштерді жоспарлау керек?

а) тауар қорлары.

б) ақша қаражатының қозғалысы.

с) бөлшек саудада өткізу көлемі.

д) пайда.

е) ұсақ бөлшек желі бойынша көрсеткіштер.

36. Бухгалтерлік баланс актив пен міндеттемелерден тұрады. Баланс активінде қандай операциялар көрсетіледі?

а) құрамы мен орналасуы бойынша шаруашылық құралдары.

б) тауарлық-материалдық құндылықтарды есептен шығару.

с) шаруашылық құралдардың пайда болу көздері және олардың нысаналы мақсаты.

д) тауар-материалдық құндылықтардың түсуі.

е) тауар-материалдық құндылықтардың шығысы.

37. Дәріхана қызметі процесінде шаруашылық операциялар бухгалтерлік шоттарда көрсетіледі. Шаруашылық қаражатты есепке алуға және бақылауға қандай шоттар арналған?

а) пассивті

б) белсенді-пассивті

с) Белсенді

д) белсенді емес

е) баланстан тыс

38. "Мақсатты аудитория" термині ... түсініледі .

а) сатып алушылар, пайдаланушылар және әсер ету топтары

б)соңғы тұтынушылар (пайдаланушылар)

с) сатып алушылар мен пайдаланушылар

д) өндірушілер, әзірлеушілер және фокус-топтар

е) органдар, кіріс ресурстары

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 47 беті

39. Классикалық байланыс моделінің негізгі элементтеріне не жататынын анықтаңыз:....

- a) кіріс ресурстары, жіберуші, түрлендіру процесі, нәтиже, алушы
- b) проблеманы айқындау, проблеманы талдау, тұжырымдар, шешімдер қабылдау, шешімдерді орындаушыларға жеткізу
- c) жіберуші, кодтау, хабарлама, байланыс құралы, декодтау, алушы, Кері байланыс, Шу
- d) мониторинг, мониторинг нәтижелері бойынша іс-қимылдар, Стратегиялық жоспарлау
- e) тауарды түпкілікті тұтынушыларға жылжыту

40. Тауарларды итеру стратегиясы-бұл: ...

- a) тауарды түпкілікті тұтынушыларға жылжыту
- b) тарату арналары арқылы тауарды жылжыту
- c) әр түрлі байланыс құралдары арқылы өнімді жылжыту
- d) мәселені анықтау, мәселені талдау, қорытынды
- e) шешімдер қабылдау, шешімдерді орындаушыларға жеткізу

41. Портер моделіне сәйкес фирмаға тұрақты әсер ететін бәсекеге қабілетті күштерді анықтаңыз:....

- a) клиенттердің нарықтық күші, қосалқы тауарлар, өндірушілер тарапынан қауіп
- b) дилерлердің, дистрибьюторлардың, көтерме саудагерлердің нарықтық күші, нарыққа жаңа бәсекелестердің ену қаупі
- c) сала ішіндегі бәсекелестер, жаңа бәсекелестердің енуі, тұтынушылардың күші, жеткізушілердің күші, алмастырушы тауарлар
- d) маркетингтік күші, промоутерлердің әрекеттері, жаңа тауар сатушылардың енуі
- e) жаңа материалдар мен технологиялардың пайда болуы, басқарушы партиялардың ауысуы, бағалар серпіні (инфляция), салықтар

42. Өндірушілердің жағдайын нашарлататын делдалдар Не әсер етуі мүмкін екенін анықтаңыз: ...

- a) тауарды бақылау деңгейін, пайданы және ақпаратты өзгерту
- b) өз контактілеріне қол жеткізуді түзету
- c) қоймалардағы Тауарлар үшін тәуекелдерді қайта бөлу
- d) ұзақ мерзімді перспективада нарықтағы өз позициясын сақтауға міндетті
- e) нарыққа жаңа кәсіпорындардың кіруін қиындату

43. SMART қағидаттарына сәйкес мақсат қою талаптарын анықтаңыз:....

- a) тұтынушылардың мақсаттарымен анық, нақты, келісілген, орындаушылардың мақсаттарына сәйкес келуі
- b) нақты, өлшенетін, қол жетімді, келісілген, уақыт бойынша анықталған
- c) бекітілген, барлық мүдделі тұлғалармен келісілген
- d) қаржылық, материалдық және ресурстық негізделген, бәсекелес
- e) тұрақты, өзгермейтін, таңдаулы, пайдалы, стратегиялық

44. SWOT талдауының мақсатын анықтаңыз:.... үшін .

- a) ұйымның күшті жақтарын, ұйымның ықтимал стратегияларын анықтау
- b) бәсекелес ортадағы ұйымның жағдайын талдау
- c) тауарды жылжытудың барлық жолында әртүрлі кіру кедергілерін белгілеу
- d) ұйымның күшті және әлсіз жақтарын, қолайлы және қоршаған ортаның қолайсыз факторларын
- e) жаңа тауарды жаңа нарықтарға жылжытудың ықтимал стратегияларын әзірлеу

45. SWOT талдауы қашан қолданылатынын көрсетіңіз: ...

- a) ұйымның сыртқы және ішкі ортасына талдау жүргізер алдында
- b) жаңа тауарды жылжыту кезеңдерін әзірлеу кезеңінде

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 48 беті

- c) ұйымның сыртқы және ішкі ортасына талдау жүргізгеннен кейін
d) тауарды жылжыту жолындағы кіріс кедергілерін анықтағаннан кейін
e) ақша қаражатының қозғалысы туралы есепті жасау алдында
46. Маркетинг анықтамасында не маңызды екенін анықтаңыз:.....
- a) тауарды өткізу
b) тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру
c) өндіріс шығындарын азайту
d) тауардың бағасын белгілеу
e) сауда үстемесін анықтау
47. Отбасы құрамы бойынша сегменттің қалыптасуы қандай сегменттеу критерийіне жататынын анықтаңыз:.....
- a) географиялық
b) мінез-құлық
c) психографиялық
d) демографиялық
e) экономикалық
48. Нарықты зерттеу бағыттарының қайсысы нарықтың сыйымдылығын белгілейтінін анықтаңыз:....
- a) тауарды зерттеу
b) нарықты зерттеу
c) сатып алушыларды зерттеу
d) бәсекелестерді зерттеу
e) қызметкерлерді зерттеу
49. Анықтамалық кітаптар мен статистикалық әдебиеттерді зерттеу нарықтық маркетингтік зерттеулердің қандай түріне жататынын анықтаңыз:.....
- a) панельдік
b) далалық
c) кабинеттік
d) ашық
e) жабық
50. Сауалнамадағы сұрақтың қай түрі неғұрлым күрделі екенін көрсетіңіз, бірақ көбірек ақпарат алуға мүмкіндік береді: ...
- a) жабық
b) далалық
c) ашық
d) панельді
e) кабинеттік
51. Маркетингтік қызметті жүзеге асырудың заманауи тәсілі мыналарға негізделген ...
- a) компанияның мақсаттарына қол жеткізу арқылы өндірушінің қажеттіліктерін қанағаттандыру
b) өндірушінің қажеттіліктерін барынша қанағаттандыру
c) тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру арқылы компанияның мақсаттарына қол жеткізу
d) бәсекелестерге қарағанда көбірек пайда табу
e) өткізу нарығын кеңейту мүмкіндіктері
52. Маркетинг кешені әрқайсысы үшін жасалады ...
- a) делдал

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 49 беті

b) тауар

c) жалпы нарық

d) бәсекелес

e) өкіл

53. Маркетингтік стратегияларды әзірлеу кезінде сатып алушыларды да, бәсекелестерді де бақылайтын Компания - бұл бағытталған компания ...

a) тауар

b) тұтынушылар

c) нарық

d) бәсекелестер

e) технология

54. Сұраныс ұсыныстан асып кеткен кезде нарық түрін анықтаңыз:....

a) бәсекелес нарық

b) сатушы нарығы

c) сатып алушының нарығы

d) делдал нарығы

e) жеткізушінің нарығы

55. Фирма тауарларының біртектілігі үшін қолданылатын нарықты қамту стратегиясын анықтаңыз: ...

a) сараланған маркетинг

b) жаппай маркетинг

c) шоғырланған маркетинг

d) интеграцияланған маркетинг

e) бөлінбеген маркетинг

56. Көбінесе жүйке адамдар дәріханаға қоңырау шалып, катал түрде әділетсіз қорлауды білдіреді. Сіздің әрекетіңіз:

a) бірдей жауап беріңіз

b) мінез-құлықтың себептерін түсінуге тырысыңыз

c) наразылықты елеменіз

d) телефонды қойыңыз

e) меңгерушіге хабарлаңыз

57. Жақсы дикция тиімді қарым-қатынас үшін қолайлы жағдай жасайды.

a) көрнекі

b) телепатикалық

c) саяси

d) телефон

E) ақпараттық

58. Тиімді Байланыс ақпарат алушы болған кезде пайда болады...

a) тыңдайды және түсінеді

b) сөйлейді

c) оны декодтайды

d) алаңдатады

e) тыңдайды

59. Пациенттерге арналған төмендегі ашық сұрақтардың бірі тауарды ұсынғанға дейін қойылады:

a) " Сізді не қызықтырады? »

b) " Сіз неше жастасыз? »

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 50 беті

с) " Сіздің жағдайыңыз қалай?»

d) " Сіздің атыңыз кім?»

e) " Сізде қанша ақша бар?»

60. Дәріханада рецептіде жазып берілген ДЗ болмаған жағдайда, фармацевт оны ауыстыруды жүзеге асыруы тиіс . . . , емдеуші дәрігердің келісімі бойынша.

a) фармакологиялық аналогы

b) антидотпен

c) гомеопатиялық препаратпен

d) фитопрепаратпен

e) ББКмен

2 нұсқа

1. Дәріханалар пациентке ілеспе өнімді сатып алуды ұсынған кезде, ол аталады . . . сату.

a) көтерме

b) қосымша

c) бөлшек сауда

d) негізгі

e) пайдалы

2. Өсіп келе жатқан бәсекелестік жағдайында халыққа коммуналдық емес қызмет көрсету фармацевтикалық ұйым үшін айналады . . . экономикалық көрсеткіштер.

a) нашарлауы

b) жақсарту

c) арттыру

d) тоқырау

e) өсу

3. "Фармацевт - қарт адам" қарым-қатынасында сіз осындай ауруларды ескеруіңіз керек . . .

a) аллергия

b) Кәрілік психоздар

c) вирустық инфекциялар

d) ішек инфекциясы

e) бас аурулары

4. Пациенттердің пікірінше, дәріхана қызметінің маңызды құрамдас бөлігі ...

a) дәріхананың бастапқы атауы

b) дәріхана меңгерушісінің өтілі

c) рецептісіз босатылатын препараттар бойынша ақпарат беру

d) дәріхананың артықшылықтары туралы ақпарат беру

e) дәрілік заттардың қолжетімділігі

5. Байланыстың маңызды құрамдас бөлігі...

a) үзіліс

b) қызығушылықтың болмауы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 51 беті

- c) жүйке
- d) белсенді тыңдау
- e) пациенттің жынысы
6. Фармацевт-менеджер ресурстарды тиімді басқара білуі керек.
 - a) әлеуметтік
 - b) саяси
 - c) физикалық
 - d) адам
 - e) табиғи
7. Фармацевт пациенттермен қарым-қатынас кезінде дәрі-дәрмектерді ғана емес, сонымен қатар ... емдейтінін есте ұстауы керек .
 - a) жақсы сөз
 - b) ащы өгірік
 - c) күлкі
 - d) скальпель
 - e) ақша
8. Науқаспен байланыс орнатуға болады....
 - a) гомеопатия
 - b) аллопатия
 - c) жанашырлық
 - d) елемеу.
 - e) эмпатия
9. Фармацевт қызметінде сипаттың негізгі сапасы болып табылады....
 - a) бастамашылық
 - b) коммуникабельділік
 - c) көшбасшылық
 - d) жұмысқа қабілетті
 - e) оқу қабілеті
10. Қызметкерлерді оңтайлы таңдау және орналастыру арқылы адамдар арасындағы қатынастарды реттеуге негізделген басқару әдісін анықтаңыз:
 - a) экономикалық
 - b) әлеуметтік
 - c) ұйымдастырушылық
 - d) психологиялық
 - e) әкімшілік
11. Көшбасшылыққа мінез-құлық тәсіліне сәйкес басқарудың тиімділігі ... анықталады .
 - a) адамдарды түсіну
 - b) жеткілікті билікке ие болу
 - c) басқаларға қатысты мінез-құлық мәнері
 - d) қарым-қатынас кезіндегі эмпатия
 - e) қызметкерлердің сенімі
12. Көшбасшылыққа ситуациялық көзқарас ... анықталады .
 - a) өкілеттіктерді орталықсыздандырудың жоғары дәрежесі
 - b) жеке қасиеттер мен адамдардың мінез-құлқы арасындағы байланыс
 - c) міндеттерді шешуге персоналдың белсенді қатысуы
 - d) өкілеттіктерді барынша орталықтандыру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 52 беті

е) жұмыстың мақсаттары мен міндеттері

13. Басшы "Сіз жұмыс істейсіз, мен оның не болатынын көремін" қағидаты бойынша жұмыс істейді. Бұл жұмыс принципі қандай көшбасшыға тән?

- A) Демократиялық
- b) авторитарлық
- C) либералды
- d) билік
- E) коммуникативтік

14. Жеке қасиеттердің, көшбасшының қабілеттерінің күшіне негізделген күшті анықтаңыз:

- a) заңды
- b) дәстүрлі
- c) сенімге негізделген
- d) сенімге негізделген
- e) мысал

15. Ұйымда әртүрлі жастағы адамдардың болуы ... ықпал етеді .

- a) жұмыс тиімділігін арттыру
- b) жанжалдардың туындауы
- c) нәтиже үшін ұжымдық жауапкершілік
- d) жүйелі ойлау
- e) басшылықпен берік байланыстар орнату

16. Команда мүшелері жаңа тапсырмаларды орындағысы келмейді , команданың ... сатысында қарсылық көрсетеді.

- a) ұлғайту
- b) қалыпқа келтіру
- c) азайту
- d) қалыптастыру
- e) оңтайландыру

17. Пациентпен қарым - қатынас кезінде бірінші әсер үлкен рөл атқарады, ол:

- a) қалыптың, қарқынның, сөйлеудің, қозғалыс ырғағының көрінісі
- b) жауапкершілік, өзін-өзі сынау, байланыс
- c) сыртқы түрі, вербальды емес мінез-құлық, күлімсіреу, комплимент
- d) көшбасшылық, сезімталдық, сарказм
- e) нақтылық, сәйкестік, шындық

18. Басқаларға әсер етуді қалау-бұл қажеттілік....

- a) жетістік
- b) қатысу
- c) билік
- d) уақыт
- e) қауіпсіздік

19. Қажетті өнімділік деңгейіне жету ... әкелуі мүмкін .

- a) қабылдау
- b) сыйақы
- c) күту
- d) әсері
- e) жаза

20. Биоэтика принциптерінің негізгісі:

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 53 беті

a) "сатыңыз, өкінбеңіз"

b) "зиян келтірме"

c) "дәрі-бұл сіздің құтқарылуыңыз"

d) "борышты сақтамау"

e) "көбірек жақсылық"

21. Этикалық ілімдер мен биоэтиканың арақатынасы табиғатта:

a) анықтаушы

b) ақпараттық

c) кәсіби

d) адамгершілік

e) реттеуші

22. Биоэтика мәселелері бойынша танымал жапон маманы:

a) Ван Ренселер Поттер

b) Накамура Хадзимэ

c) Т. Бичамп

d) Дж. Чилдресс

e) Сенгека

23. Биомедициналық этиканың Гипократиялық моделінде негізгі қағида:

a) жеке тұлғаның автономия принципі

b) зиян келтірмеңіз

c) өлтірме

d) ғылым қызығушылығының басымдығы

e) клиент әрқашан дұрыс

24. Парацельстің медициналық этикасының негізгі қағидасы:

a) жеке тұлғаның кол сұқпаушылығы

b) Білім - күш

c) ұрламаңыз

d) Жақсылық жаса

e) жалған куәлік бермеңіз

25. Биоэтиканың негізгі қағидасы-принцип:

a) ар-намысты сақтау

b) эмпатия және коммуникативтілік

c) ғылым мен практиканың басымдығы

d) абайсыздық

e) пациенттің құқықтары мен құрметтерінің басымдығы

26. "Адам құқықтары және биомедицина туралы Конвенция" басым мүдделер деп жариялайды:

a) қоғам

b) ғылымдар

c) адам

d) еңбекке қабілетті халық

e) әскери

27. ХХІ ғасырдың жаңа биоэтикалық мәселесі:

a) түсік түсіру

b) есірткіні теріс пайдалану

c) гендік технологияларды теріс пайдалану

d) алкогольді теріс пайдалану

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 54 беті

е) уытқұмарлық

28. Медицина мен Этика біріктіреді:

- а) адам пән ретінде зерттеу
- б) зерттеу әдістері
- с) жанжалдарды еңсеру жолдары
- д) адам физиологиясын білу
- е) адамның әл-ауқатына қол жеткізу

29. Биомедициналық этикадағы адам өмірінің мәні анықталады:

- а) тұлғаның бірегейлігі мен бірегейлігі
- б) психикалық және физикалық толыққандылық
- с) нәсілдік және Ұлттық тиесілілігі
- д) қаржылық төлем қабілеттілігі
- е) жасы мен жынысы

30. Адам эмбрионының өмір сүру құқығын анықтайтын биоэтикалық критерий:

- А) адам эмбрионының моральдық жағдайы
- б) ұрықтың жүйке тінінің қалыптасуы
- с) ұрықтың тыныс алу жүйесін қалыптастыру
- д) эмбрионның алғашқы жүрек соғысы
- е) эмбрионды жатыр қабырғасына имплантациялау

31. Дайын дәрілердің сапасына күмән туындаған жағдайда дәріханада өткізілетін іс-шаралар:

- а) ДЗ үлгілеріне физикалық бақылау жүргізеді
- б) ДЗ үлгілері аумақтық сынақ зертханасына жіберіледі
- с) ДЗ үлгілеріне органолептикалық бақылау жүргізеді
- д) ДЗ дәріхана қоймасына жіберіледі
- е) ДЗ өндіруші зауытқа жіберіледі

32. Негізгі мақсат, оған сәйкес дәріханада қабылдау бақылауы жүргізіледі:

- а) тауарды сандық мазмұны бойынша қабылдау
- б) күшті әсер ететін ДЗ бақылау
- с) дәріханаға сапасыз ДЗ түсуінің алдын алу
- д) тауар-көлік жүкқұжаттарын тексеру
- е) дәріханада есептен шығарылған тауарды тексеру

33. Клиникалық зерттеулер этикалық қағидаларға сәйкес жүргізілуі керек....

- а) WM ұлттық орталығы
- б) GCP Хельсинки декларациясы
- с) дәріхана Жарғысы
- д) Мемлекеттік Фармакопоя
- е) медициналық дағдылар

34. ДЗ клиникаға дейінгі зерттеулердің мақсаты:

- а) ДЗ сұранысын қалыптастыру және өткізуді ынталандыру
- б) ДЗ өндіру, тіркеу және сертификаттау
- с) ДЗ тұтынушыларына кеңес беру
- д) ДЗ тиімділігі мен қауіпсіздігін бағалау және дәлелдеу
- е) нарықта ДЗ дистрибуциясы және этикалық бәсекелестігі

35. Ұғымы клиникалық зерттеу-бұл зерттеу....

- а) белгілі бір этникалық топта
- б) адамның қатысуымен

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 55 беті

- c) жануарларға
d) белгілі бір аймақта
e) математикалық модельдерде
36. "Салыстырмалы биожетімділігі" анықтамасы ... үшін қолданылады .
a) сапалы препараттар алу
b) зерттелетін препараттар
c) сандық бағалау
d) ДЗ баламалылығын растау
e) технологиялық процестер
37. ДЗ сапалы өндірісі үшін жауапкершілік мыналар::
a) дистрибьюторлар, фармацевттер, дәрігерлер
b) дистрибьюторлар, дәрігерлер, тапсырыс берушілер
c) медициналық өкілдер, медицина қызметкерлері
d) медбикелер, менеджерлер және дәрігерлер
e) ДЗ өндіруші кәсіпорынның жеткізушілері, дистрибьюторлары, жұмыскерлері
38. Фармакологиялық қадағалау жүйесінің негізгі пункттері:
a) ДЗ жеткізу және өндіру
b) дәрілік терапия нәтижелерін бағалау және бақылау
c) фармацевтикалық қызметті бақылау және қадағалау
d) ДЗ өндіру және сату
e) ДЗ таңдау және тағайындау
39. Фармацевтика қызметкері ... үшін этикалық жауапкершілікке ие .
a) тауарларды өндірушіден тұтынушыға жеткізу
b) кәсіптік деонтология нормаларының бұзылуы
c) ҚР халқының аурушандығы
d) ДЗ әзірлеу және өндіру
e) адамның ағзалары мен тіндерін транспланттау
40. Этикалық комитеттің сараптама мақсаты:....
a) медициналық-биологиялық зерттеулерге қатысатын адамдардың құқықтарын қорғауды, қауіпсіздігін, әл-ауқаты мен қадір-қасиетін қамтамасыз етуге міндетті
b) соңғы сақтау және өткізу үшін ДЗ-ны фармацевтикалық ұйымдарға жеткізу
c) ДЗ түпнұсқалығын және жол берілмейтін қоспаларды тексеру
d) халықты тегін фармацевтикалық көмекпен қамтамасыз ету
e) фармацевтикалық нарықтағы бағаларды реттеу
41. Биомедициналық зерттеулер жүргізудегі этикалық мәселелерді реттейтін құжат:....
a) адамның құқықтары мен қадір-қасиетін қорғау туралы конвенция
b) адамның азаматтық құқықтары декларациясы
c) еңбек туралы заң
d) ҚР халқының денсаулығы туралы бағдарлама
e) дәрігердің мінез-құлық ережелері туралы заң
42. Жасанды бүйрек операциясы алғаш рет жүргізілген ел:....
a) Ресей
b) Америка
c) Ауғанстан
d) Қырғызстан
e) Қазақстан

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 56 беті

43. ДЗ клиникаға дейінгі зерттеулерінің мақсаты -....

- a) деректер базасының көмегімен дәрілік препараттың тиімділігін анықтау
- b) ағзаның физиологиялық жүйесіне әсерін анықтау
- c) ДЗ тиімділігі мен қауіпсіздігінің дәлелдерін ғылыми әдістермен алу
- d) препараттың сау ағзаға әсерін зерттеу
- e) бір рет енгізген кезде заттың уыттылық көрсеткішін зерттеу

44. ҰЖ клиникалық сынақтарын жүргізу үшін негіз болып табылады:

- a) лицензия
- b) ҰЖ сараптамасы
- c) дәрілік заттарды талдау
- d) клиникаға дейінгі зерттеу
- e) эксперимент

45. Дәрілік препаратты қабылдайтын субъектіде табылған жағымсыз клиникалық көрініс - бұл....

- a) жанама құбылыс
- b) бас тарту
- c) рұқсат етілген реакция
- d) жүйке жүйесінің реакциясы
- e) жол берілмейтін реакция

46. Фармацевт қызметінің этикалық аспектілері көрсетілген құжат:

- a) "фармацевт пен провизордың Этикалық кодексі"
- b) "Қылмыстық кодекс"
- c) "Еңбек кодексі"
- d) "Денсаулық сақтау туралы Заң"
- e) "ДЗ сақтау туралы ережелер"

47. ... Үшін қажетті медициналық эксперимент жүргізу кезінде хабардар келісім .

- a) әкімшілікпен келісімге қол жеткізу
- b) жұртшылыққа
- c) науқастың денсаулығы үшін қауіптілік қатерін төмендету
- d) ғылымның жетістіктері
- e) жанама әсер ету қаупін азайту

48. Ю. М. Лопухиннің пікірінше, биоэтиканың түпкі мақсаты-адамды...

- a) физикалық және психикалық әсер ету
- b) медицина мен биологияның денсаулыққа ықтимал теріс әсері
- c) теріс экологиялық әсерлер
- d) дәрілік заттардың жанама әсерлері
- e) әлеуметтік-экономикалық проблемалар

49. Биология мен медицина жетістіктерін пайдалануға байланысты адамның құқықтары мен қадір-қасиетін қорғау... материалдарда көрсетілген .

- a) ВМА Хельсинки декларациясы
- b) Еуропа Кеңесінің конвенциялары
- c) биомедицинадағы адам құқықтары туралы Конвенция
- d) ЮНЕСКО
- e) Фармация бойынша пәнаралық конференциялар

50. Фармацевтің кәсіби биоэтикалық қызметіне қолданылады . . .

- a) халықты дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етудің ұтымды тәсілдерін пайдалану
- b) ДЗ сапасын мемлекеттік бақылауды жүзеге асыру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 57 беті

с) коммерциялық қызметке қолданылатын биомедициналық этиканың барлық ережелері

d) ДЗ фармацевтикалық сараптама әдістерін жетілдіру

e) тұтынушылардың құқықтары мен мүдделерін қорғау

51. Биофармацевтикалық этиканың негізгі қағидасы-бұл... .

a) фармацевт Барлық құралдармен дәрі-дәрмектерді сатуды арттыруға тырысуы керек

b) фармацевт пен пациент бір-бірінің пікірін мойындауы, құрметтеуі және жанжалды жағдайларды болдырмауы керек

c) дәрілік заттардың қасиеттері мен сапасына қатысты дұрыс емес ақпарат бар

d) фармацевт науқастармен байланыста болады және дәрігердің кәсіби қағидаттарына сәйкес әрекет етеді

e) сатып алушының құқықтарын және "зиян келтірме" қағидатын бұзу қылмыстық жауаптылыққа әкеп соғады

52. Жаңа медициналық және фармацевтикалық ғылымдардың жетістіктерін қолдана отырып, ғылыми негізделген фармацевтикалық саясатты жасауға мүмкіндік туды.

a) дәлелді фармакотерапия, фармакоэкономика, фармэпидемиология, ДЗ сапасын басқару

b) фармацевтикалық ақпарат, Фармация тарихы, ДЗ технологиясы

c) биология, ботаника, аналитикалық химия

d) фармакоэкономика, фармакотерапия, ботаника

e) философия, саясаттану, әлеуметтік фармация

53. ДЗ-ны нарыққа жылжытудың негізгі этикалық өлшемі ... болып табылады .

a) әріптестерге ақпараттық көмек көрсету

b) дәрілік заттарды сатып алуды ынталандыру

c) ғылыми қызметті жүзеге асыру

d) гуманитарлық көмек көрсету

e) ДЗ ұтымды пайдалану арқылы медициналық көмек көрсету

54. Нарыққа ДЗ жылжытудың этикалық өлшемдері:

a) әртараптандыру және инновациялылық

b) мерчандайзинг және төзімділік

c) адалдық және адалдық

d) Ақпарат және іс жүргізу

e) маркетинг және менеджмент

55. Биоэтиканың қалыптасуының маңызды мәдени шарты ... қозғалыс болды.

a) антифашистік

b) құқық қорғау

c) демократиялық

d) жастар

e) республикалық

56. Дәрі-дәрмектер туралы ғылыми мәліметтер ...

a) пациенттерге және туыстарға

b) стационарлық науқастарға

c) кәсіпкерлерге

d) дәрігерлер мен фармацевтерге

e) жеткізушілерге

57. Маркетингтің Әлеуметтік-этикалық тұжырымдамасының мәні... .

a) тауарларды өткізу және айқын бәсекелестік күрес бойынша жағдайлар жасау

b) бизнестің қажеттіліктерін қанағаттандыру және барынша пайда алу

c) тауарларды өткізуде және пайда алуда

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 58 беті

- d) қоғам мүдделеріне сәйкес сатып алушылардың орынды қажеттіліктерін қанағаттандыру
- e) өткізу нәтижесінде ең жоғары пайда алуға болатын тауарларды ғана өндіру

58. ДЗ клиникалық зерттеулерінде сыналатындар:

- a) дені сау еріктілер, пациенттер
- b) фармацевттер, дәрігерлер
- c) дәрігерлер, клиникалық фармакологтар
- d) медициналық ЖОО студенттері
- e) стационарлық науқастар

59. ДЗ клиникалық зерттеулерінің демеушілері:....

- a) фармацевтикалық және медициналық жоғары оқу орындары, емдеу-алдын алу ұйымдары
- b) фармацевтикалық мемлекеттік ұйымдар, салық органдары
- c) фармацевтикалық өндірушілер, биотехнологиялық зерттеу ұйымдары
- d) санитарлық ағарту ұйымдары, сапаны бақылау жөніндегі комитеттер
- e) балалар емдеу мекемелері, санаторий-курорттық ұйымдар

60. Адам зерттеулері екі түрге бөлінеді:....

- a) химиялық және психологиялық
- b) экономикалық және әлеуметтік
- c) медициналық-биологиялық және клиникалық
- d) физикалық және фармакологиялық
- e) зертханалық және химиялық

3 нұсқа

1. Құрылған дәріге қойылатын талаптарды қалыптастыру процесінде ... негізгі факторлардың бірі болып табылады.

- a) атауды таңдау
- b) терең токсикологиялық зерттеу
- c) химиялық талдау
- d) пайдалану қолайлылығын қамтамасыз ету
- e) жалғандық жасау

2. Медицина мен Этика біріктіреді....

- a) зерттеу әдістері
- b) жанжалдарды еңсеру жолдары
- c) адам зерттеу пәні ретінде
- d) мінез-құлық механизмдерін білуге ұмтылу
- e) адамның қаржылық әл-ауқатына қол жеткізуге бағдарлану

3. Жаңа медициналық фармацевтикалық ғылымдардың пайда болуы ... фармацевтика нарығының қазіргі жағдайына оң әсер етеді.

- a) дәлелді фармакотерапия, фармакоопека, фармакоэкономика
- b) фармакогнозия, ДЗ технологиясы
- c) математика, физика, химия
- d) Фармация тарихы, фармакология
- e) Әлеуметтану және психология

4. Дәрі-дәрмектерді жосықсыз жылжыту мәселелерін шешудің бір жолы-тұжырымдаманы қалыптастыру....

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 59 беті

- a) фармация саласындағы моральдық-адамгершілік нормалар мен ережелерді
 - b) бюджеттік қаржыландыру
 - c) психологиялық әсер ету
 - d) саяси сана
 - e) фармацевтика ғылымы
5. Тұтынушылардың фармацевтикалық тауарларға сұранысын қалыптастыруда сөзсіз басымдық болып табылады:
- a) тиімді, қауіпсіз және экономикалық тұрғыдан орынды фармацевтикалық тауарларға ғылыми негізделген қажеттіліктер
 - b) қабылдауды манипуляциялау есебінен жасанды түрде қалыптасқан сұраныс
 - c) сатып алушылардың психикасы мен тұтынушылық мінез-құлықын айла-шарғы жасау
 - d) фармацевтикалық фирмалар тарапынан дәрігерлерге қысым жасау
 - e) дәрігерлер мен фармацевтер арасындағы уағдаластық
6. Жаңа дәрілік заттардың қауіпсіздігін, тиімділігі мен сапасын сараптауды ұйымдастырудың негізгі принциптері: ...
- a) фармацияда дистрибьюторлық қызметті жүзеге асыру
 - b) дәрілік заттар сараптамасына қатысушыларды міндетті түрде лицензиялау
 - c) сараптама субъектілерінің тәуелсіздігі, ғылыми көзқарас, зерттеулердің толықтығы мен объективтілігі
 - d) жаңа дәрілік заттарды сатып алу және өткізу
 - e) тиісті үй-жайларды, жабдықтарды, мамандарды даярлау
7. Жаңа дәрілік заттардың сапасын сараптауды ұйымдастырудың маңызды қағидаларының бірі: ...
- a) ДЗ сақтау және тасымалдау шарттарын қатаң сақтау
 - b) шарт негізінде дәрілік заттарды өткізуді жүзеге асыру
 - c) ғылым мен техниканың әлемдік даму деңгейіне, сарапшылардың біліктілігі мен жоғары кәсіби деңгейіне бағдарлану
 - d) дәрілік заттарды сатып алу және өткізу
 - e) фармацияда маркетингтік қызметті ұйымдастыру
8. Адамдарға биомедициналық зерттеулер, егер ... болса, жүргізілуі мүмкін .
- a) зерттеулер оқшауланған органдарда жүргізіледі
 - b) оларды биологиялық препараттарды алу үшін пайдаланады
 - c) олар экспериментке қатысатын пациенттердің денсаулығын жақсартуға қызмет етеді
 - d) олар халықаралық қоғаммен мақұлданған
 - e) тиімді анестезия қолданылады
9. Адам биомедициналық зерттеулерінің принциптерінің бірі. . .
- a) ғылыми ақпараттың максимумын алу
 - b) медицина ғылымы мен практикасының дамуына қосқан үлесі
 - c) оларға азап пен алаңдаушылық туғызу
 - d) халықаралық қоғамдастықтың мақұлдауы
 - e) максималды пайда алу
10. Жануарларға арналған Эксперимент-бұл эксперимент....
- a) виртуалды модельдерде
 - b) муляждарда
 - c) ақпарат жиналатын жануардың өзінде
 - d) клиникалық ауруханаларда
 - e) ғылыми ұйымдардың зерттеу орталықтарында

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 60 беті

11. Этикалық кодекс моделі 2 бөлімнен тұрады:

- a) пассив және актив
- b) кіріспе және қағидаттар
- c) ауызша және ауызша емес
- d) кіріс және шығыс
- e) маржалар мен ренталар

12. Фармацевтің негізгі міндеті-жақсылыққа қамқорлық жасау... .

- a) фармацевтикалық ұйымның
- b) мемлекет
- c) отбасы
- d) әрбір пациенттің
- e) дәрігерлер

13. Корпоративтік фармацевтикалық қауымдастықтардағы қарым-қатынас этикасы анықталады...Этика кодексі.

- a) кәсіби
- b) корпоративтік
- c) азаматтық
- d) заңды
- e) ұлттық

14. Басшылықтың, қызметкерлердің немесе қоғамның алаңдаушылығын тудыратын және ұйымның имиджіне әсер ететін ұйым қызметінің нақты этикалық аспектісін жан-жақты талдау деп аталады... сараптамамен.

- a) тәуелсіз
- b) моральдық
- c) сот
- d) заңды
- e) этикалық

15. Пәндердің ДЗ клиникалық зерттеулеріне қатысуы болып табылады...

- a) міндетті
- b) іріктемелі
- c) ерікті
- d) жеке
- e) мәжбүрлі

16. На ДЗ клиникалық зерттеулеріне жол берілмейді . . . , зерттелетін дәрілік заттар тек балалар ауруларын емдеуге арналған жағдайларды қоспағанда.

- a) ересектер
- b) әйелдер
- c) ерлер
- d) кәмелетке толмағандар
- e) қарттар

17. На ДЗ клиникалық зерттеулер жүргізуге тыйым салынады . . .

- a) ер адамдар
- b) жүкті әйелдерге
- c) әйелдер
- d) қарттар
- e) шетелдіктерге

18. На ДЗ клиникалық зерттеулер жүргізуге тыйым салынады . . .

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 61 беті

a) ер адамдар

b) әйелдер

c) қарттар

d) әскери қызметшілер

e) ересектер

19. На ДЗ клиникалық зерттеулер жүргізуге тыйым салынады . . .

a) ер адамдар

b) әйелдер

c) қарттар

d) жазасын өтеп жүрген адамдар

e) ересектер

20. Кәмелетке толмағандарға ДЗ клиникалық зерттеулер жүргізу кезінде олардың жазбаша келісімі қажет... .

a) ата-аналар

b) мұғалімдер

c) туыстары

d) достар

E) учаскелік

21. С тұлғаларында психикалық ауруларды емдеуге арналған ДЗ клиникалық зерттеулеріне жол беріледі ... аурулары бар.

a) психикалық

b) онкологиялық

c) жүрек-қан тамырлары

d) ревматикалық

e) қабыну

22. Дінгек жасушаларын алу үшін қолданылады... маталар.

a) жалғағыш

b) бұлшықет

c) эмбриональды

d) жүйке

e) шеміршекті

23. Биоэтика мен дәстүрлі, Гиппократ этикасының басты айырмашылығы-биоэтика таза. . . мінезі.

a) жеке

b) корпоративтік

c) эмоционалды

d) жеке

e) ұлттық

24. Биоэтиканың негізгі талабы-пациентке к. сияқты қарау қажеттілігі... .

a) адамға

b) жәбірленушіге

c) жеке тұлғалар

d) азаматқа

e) тең

25. Адамның жеке басын құрметтеу оған сілтеме жасауды білдіреді... .

a) жанашырлықпен

b) махаббатпен

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 62 беті

c) трепетпен

d) әділ

e) толерантты

26. Сақтау ... ДЗ-ны жылжыту кезіндегі принциптер этикалық шарт болып табылады.

a) экономикалық

b) адамгершілік

c) экологиялық

d) ұтымды

e) радикалды

27. Ұйымдастырушылық мінез-құлық ғылымының дамуында 2 кезенді бөліп көрсету керек:

a) тарихи және ұйымдастырушылық

b) эмпирикалық және ғылыми

c) зерттеу және функционалдық

d) ғылыми және тарихи

e) эмпирикалық және ұйымдастырушылық

28. Адамның мінез-құлқын түсінудің алғашқы әрекеттері ежелгі уақытта пайда болды ... негізде.

a) ғылыми

b) Тарихи

c) зерттеу

d) эмпирикалық

e) функционалдық

29. Алғаш рет "ғылыми басқару" ұғымы енгізілді ... 1910 ж.

a) Э. Фромм

b) Мерфи қ.

c) Л. Брандейс

d) у. Тейлор

e) Т.

30. Басқару, басқару, ұйымдастыру-бұл негізгі элементтер

a) маркетинг

b) нарық

c) менеджмент

d) ұйымдар

e) экономика

31. Жеке ішкі жүйелер мен басқару жүйесінің элементтері арасындағы қатынастарды зерттеуге және нығайтуға бағытталған басқару тәсілі ... тәсілге жатады.

a) маркетингтік

b) интеграциялық

c) кешенді

d) динамикалық

e) процесс

32. Басқару функцияларын өзара байланысты басқару процесі ретінде қарастыратын тәсіл ... тәсілге жатады.

a) сандық

b) динамикалық

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 63 беті

c) процесс

d) маркетингтік

e) кешенді

33. Қызметкерге өз мүмкіндіктерін түсінуге көмектесу мақсат болып табылады ...

көзқарас.

a) әкімшілік

b) мінез-құлық

c) ситуациялық

d) жүйелік

e) процесс

34. Тасымалдаушы субъектісіне әсер ету түрі бойынша ұйымдастырушылық мінез-құлық бөлінеді:

a) кооперативті, даулы

b) саналы, бейсаналық

c) жеке, топтық

d) реактивті, рөлдік

e) ұйымдастырушылық, даулы

35. Ұйымды басқару функцияларының бірі -....

a) сегменттеу

b) нормалау

c) дамыту

d) шешім қабылдау

e) ынтымақтастық

36. Ұйымды басқару функциясы....

a) сегменттеу

b) делегация

c) шешім қабылдау

d) ынтымақтастық

e) жоспарлау

37. Ұйымды басқару функцияларының бірін көрсетіңіз:....

a) сегменттеу

b) үйлестіру

c) дамыту

d) шешім қабылдау

e) ынтымақтастық

38. Ұйымды басқару функциясын анықтаңыз:....

a) сегменттеу

b) даму

c) мотивация

d) шешім қабылдау

e) ынтымақтастық

39. Ұйымды басқару функциясын таңдаңыз:....

a) сегменттеу

b) бақылау

c) дамыту

d) шешім қабылдау

e) ынтымақтастық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 64 беті

40. Ғылыми негізделген есептеу шамаларын әзірлеу процесін функция ретінде қарастырған жөн

- a) жоспарлау
- b) бақылау
- c) нормалау
- d) сегменттеу
- e) кооперациялар

41. Әнімді сату процесінде объектінің мінез-құлқын қатаң реттеу үшін ... функциясы шақырылады.

- a) сегменттеу
- b) мотивация
- c) даму
- d) кооперациялар
- e) жоспарлау

42. Ұйымның біртұтас тұтастық ретінде жұмыс істеуі мен дамуын қамтамасыз ететін тұрақты өзара байланысты элементтердің реттелген жиынтығы ...

- a) басқару құрылымы
- b) ұйымдастыру
- c) қызметті реттеу
- d) басқаруды ұйымдастыру
- e) нормалау

43. Басқарудың ұйымдық құрылымында байланыстар ... бөлінеді.

- a) реттелетін және ғылыми
- b) тарихи және ғылыми
- c) тікелей және кері
- d) сызықтық және функционалдық
- e) бір деңгейлі және көп деңгейлі

44. Тарихи тұрғыдан ұйымның басқару құрылымының бірінші түрі ... түрі.

- a) демократиялық
- b) ерекше
- c) бюрократиялық
- d) ұйымдастырушылық
- e) классикалық

45. Ұйымды басқару құрылымының бюрократиялық түрін неміс әлеуметтанушысы жасады ...

- a) у. Тейлор
- b) Э. Фромм
- c) М. Вебер
- d) Мерфи қ.
- e) Т.

46. Сызықтық функционалды басқару құрылымының кемшілігі....

- a) ақпараттың көлемі
- b) еңбек бөлінісі
- c) өндірістің көп деңгейлі жүйесі
- d) басшы қызметінің мамандануы
- e) қатынастарды реттеудің күрделілігі

47. Функционалды басқару құрылымының артықшылығы....

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 65 беті

- a) бақылаудың күрделілігі
- b) қарама-қайшы нұсқаулардың мүмкіндігі
- c) басшы қызметінің мамандануы
- d) икемділіктің жеткіліксіздігі
- e) басшының жауапкершілігі

48. Дәріхана қоймасы ашылды, оның жұмыс істеуі үшін тұрақты жұмыс істейтін қабылдау комиссиясын құру қажет. Кімді төменде көрсетілген лауазымды адамдардың қосу қажет болады.

- a) меңгеруші. қабылдау бөлімінің меңгерушісі жедел бөлімдермен, талдаушы
- b) меңгеруші. дәріхана, талдаушы, фармацевт
- c) меңгеруші. қабылдау бөлімінің меңгерушісі қор бөлімі, тәуелсіз тұлға
- d) меңгеруші. дәріхана қоймасы, бас бухгалтер, тауартанушы
- e) меңгеруші. дәріхана қоймасы, экспедитор, экономист

49. Жеке дәріханада терапевт кабинеті жұмыс істейді. Дәрігер мен фармацевттер дәрі-дәрмектердің максаты мен ассортиментін келісе отырып, бірге жұмыс істейді. Дәрігер мен фармацевтін кешенді дәрілік терапия схемаларын оңтайландыру жөніндегі бірлескен жұмысы қалай аталады?

- a) фармацевтикалық кеңес беру
- b) фармацевтикалық биоэтика
- c) фармацевтикалық көмек
- d) фармацевтикалық қорғаншылық
- e) фармацевтикалық маркетинг

50. Дәріхана ұйымының ұжымы өз басшысын өзін-өзі басқаратын, Дара басшылыққа бейім, қатаң тәртіпті қолдайтын және күшті бәсекелестерден арылу қағидаты бойынша кадрларды іріктеуді жүзеге асыратын ретінде сипаттайды. Бұл басшының жұмысы қандай стильге жатады?

- a) демократиялық
- b) директивалық
- c) алқалы
- d) либералды
- e) либералды-демократиялық

51. Байланыс-бұл өзара түсінушілікке әкелетін ақпарат, идеялар, көзқарастармен екі жақты алмасу процесі. Дәріхана ұйымдарында байланыс процесін не қамтамасыз етеді?

- a) көшбасшылық стилін құру
- b) бөлімдер құру
- c) микроклиматты қалыптастыру
- d) жоспарларды оңтайландыру
- e) билік құру

52. Дәріхана ұйымының қызметі сыртқы және ішкі ортаның көптеген факторларына байланысты. Төмендегі факторлардың қайсысы дәріхана ұйымының ішкі ортасына жатады?

- a) экономиканың жай-күйі
- b) ұйымның инфрақұрылымы
- c) қызметтерді тұтынушылар
- d) ұйымның жағдайы
- e) персоналдың біліктілігі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 66 беті

53. Дәріхана ұйымында жұмысты бөлу жүзеге асырылады. Басқару деңгейі мен бағыныштылық иерархиясын ескере отырып, еңбекті бөлу қалай аталады?

- a) көлденең бөлу
- b) тік бөлу
- c) көлденең-тік бөлу
- d) иерархиялық бөлу
- e) тігінен иерархиялық бөлу

54. Дәріхана ұйымында тауарлық құндылықтарды ұрлау фактілері анықталғаннан кейін материалдық жауапты адамдар ауыстырылды. Бұл жағдайда дәріхана меңгерушісі алдымен төменде көрсетілгендердің ішінен не істеуі керек?

- a) қабылдау-тапсыру актісін жасау
- b) банктегі шот нөмірін өзгерту
- c) түгендеу жүргізу
- d) ұйымның есебінен шығынды өте
- e) жеткізушілермен шартты бұзу

55. Фармацевтикалық ұжымда бірлескен жұмыс барысында туындайтын шешілмейтін қайшылық пайда болды. Бұл қайшылық қалай аталады?

- a) көшбасшылық стилі
- b) іскерлік өзара іс-қимыл
- c) еңбек қақтығысы
- d) бейресми көзқарас
- e) ресми қатынас

56. Келуші оған калий перманганатын жіберуді сұрайды. Фармацевт бұл прекурсор екенін айтып, рецепт талап етеді. Калий перманганаты дәріханадан қалай шығарылады?

- a) рецепт бойынша 3-5 г мөлшерінде
- b) арнайы рецептуралық бланк бойынша
- c) ф 130 / Е рецептуралық бланкі бойынша
- d) ф 132 / Е рецептуралық бланкі бойынша
- e) рецептсіз 3-5Г мөлшерінде

57. Фармацевт экстемпоральды дәрі-дәрмекті босатты, бірақ келуші оған берілген дәрі-дәрмектің затбелгісінде оның тегі жазылмағанын айтты. Фармацевт кешірім сұрап, келушіден рецепт жазып, қажетті дәрі-дәрмекті жіберген науқастың атын сұрады. Төменде көрсетілген бақылау түрлерінің қайсысын фармацевт жүргізбеген?

- a) жазбаша бақылау
- b) босату кезіндегі бақылау
- c) сауалнамалық бақылау
- d) алдын алу іс-шаралары
- e) физикалық бақылау

58. Фармацевт келушілерге дәріханада рибофлавинмен дайындалған көз тамшыларын жіберді. Біраз уақыттан кейін келуші қайтып келіп, бұрын сары тамшылар алғанын айтты, бұл жолы олар түссіз болып шықты. Фармацевт кешірім сұрап, сапалы тамшыларды қайтадан жіберді.

Дәріханада бақылаудың қандай түрлері жүргізілген жоқ?

- a) физикалық
- b) органолептикалық
- c) жазбаша
- d) қабылдау бөлмесі

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 67 беті

е) ескерту

59. Келуші дәріханаға келіп, бұрын сатып алынған парацетамол таблеткаларын алып келді, оларды қосымша төлеммен панадолмен алмастыруды сұрады. Фармацевт келушіден үзілді-кесілді бас тартты.

Фармацевтен бас тартудың ең ықтимал себебі қандай?

- a) дәрі-дәрмектерді кері қабылдауға және айырбастауға құқығы жоқ
- b) дәрі-дәрмектердің құны әртүрлі
- c) Панадол ассортиментінде болмауы
- d) дәрі-дәрмектің қаптамасының зақымдалуына байланысты
- e) дәрі-дәрмекке тауарлық чектің болмауы

60. Сатып алушы дәріханаға кірді: жарқын көрініс емес. Ол кіреберісте біраз тұрып, бүкіл залға қарап, алыс терезеге барды, содан кейін бәрін тексерді. Ол фармацевтке сенімсіз келді. Ол оған жүгінген кезде, ол бірден өз мәселесі туралы сөйлеспеді, алыстан әңгіме бастады. Көрінген, невнимательно тыңдайды жауаптар. Ұзақ монологтармен алаңдайды. Алдымен ол ұсынысқа қызығушылық танытты, дайындықты тексерді, қолында ұстады, аннотацияға қарады, содан кейін қайтып келді және мүлдем басқа нәрсе туралы сұрады. Тағы да препаратты алып, сол сұрақтарды қоя бастады. Сатып алушының түрін анықтаңыз.

- a) белгісіз
- b) Рациоалист
- c) Белсенді
- d) сенімді
- e) Консерватор

4 нұсқа

1. Коммуникативті құзыреттілік – бұл . . .

- a) тиімді байланыс құру үшін қажет сыртқы ресурстар жүйесі.
- b) хабарлама берілетін құрал.
- c) тиімсіз коммуникацияны құру үшін қажетті сыртқы ресурстар жүйесі.
- d) тиімді коммуникацияны құру үшін қажетті ішкі ресурстар жүйесі.
- e) қарым-қатынассыз құзыреттілік.

2. Фармацевт пен пациент арасындағы байланыс үш арна арқылы жүреді:

- a) ауызша, сөйлеу қарқыны мен ырғағы, визуалды
- b) қатынас, қабылдау, түзету
- c) перцептивті, интерактивтік, коммуникативтік
- d) ауызша, вербальды емес, интерактивті
- e) сыртқы келбеті, күлкісі, аты

3. Байланыс процесінің тиімділігіне әсер ететін факторлар:

- a) декодтау, стереотиптер, "біржақты көзқарас", қақтығыстар және т. б.
- b) үйлесімдік, жауапкершілік, өзін-өзі сынау, байланыс (раппорт) орнату техникасын меңгеру және т. б.
- c) кодтау, ақпарат беру, декодтау, идеяның пайда болуы және т. б.
- d) тиімсіз коммуникацияны құру үшін қажетті сыртқы ресурстар жүйесі
- e) байланыссыз құзыреттілік

4. Кем дегенде екі адам арасындағы ауызша немесе сөзсіз байланыс деп аталады ...

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 68 беті

a) қарым-қатынас тілі.

b) трансактом.

c) кері байланыс.

d) ақпарат.

e) манипуляция.

5. Науқаспен байланыс орнату арқылы орнатуға болады . . .

a) эмпатия.

b) гомеопатия.

c) аллопатия.

d) жанашырлық.

e) елемеу.

6. Фармацевт пациенттермен қарым - қатынас кезінде дәрі-дәрмектерді ғана емес, сонымен қатар емделетінін ұмытпауы керек . . .

a) жақсы сөз.

b) ащы өтірік.

c) күлкі.

d) скальпель.

e) ақша.

7. "Сараптамалық сатып алуда" алынған нәтижелерді өңдеу мыналарды қамтиды:

a) толтырылған сауалнама бланкілері, диктофон жазбалары

b) толық библиографиялық тізім, зерттеулерге шолу

c) фармакологиялық зерттеулердің дұрыстығын талдау

d) түйіндеме бланкілері, рецептер тізілімі

e) сараптама актілері, Жиынтық кестелер

8. Ішкі аудит жүргізу үшін дәріхана желісіндегі қызмет көрсету сапасының барлық ерекшеліктерін көрсететін арнайы ... әзірленуде.

a) ашық хат

b) сауалнама

c) шот-фактура

d) декларация

e) жарнама

9. Телефон этикетінің ережелеріне сәйкес телефонды кейінірек көтеру керек . . .

қонырау.

a) төртінші

b) бесінші

c) алтыншы

d) үшінші

e) жетінші

10. Байланыс процесінің тиімділігіне кедергі келтіретін факторлар:

a) үйлесімдік, жауапкершілік, өзін-өзі сынау, байланыс орнату техникасын меңгеру

b) кодтау, ақпарат беру, декодтау, идеяның пайда болуы

c) күлімсіреу, аты, комплимент, назар, көмек, дәлдік

d) нақтылық, уақтылық, конструктивтілік, дәлдік, жылдамдық

e) декодтау, "біржақты ұсыну", стереотиптер, әртүрлі эмоционалды күй, қақтығыстар

11. Ауызша байланыс белгі жүйесі ретінде қолданылады

a) телодвижения

b) сөйлеу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 69 беті

c) дауыс үні

d) күлкі

e) комплимент

12. Вербалды емес байланыс белгі жүйесі ретінде қолданылады

a) сөйлеу

b) коды

c) дене қимылдары

d) комплимент

e) аты

13. Дәріхана командасындағы қарым – қатынастың бірінші деңгейі

a) фармацевт – дәрігер

b) фармацевт-пациент

c) фармацевт-фармацевт

d) фармацевт-әкімші

e) фармацевт-коммуникатор

14. Дәріхана командасындағы қарым – қатынастың екінші деңгейі

a) фармацевт-пациент.

b) фармацевт-дәрігер.

c) фармацевт – фармацевт.

d) фармацевт-әкімші.

e) фармацевт-коммуникатор.

15. Дәріхана командасындағы қарым – қатынастың үшінші деңгейі

a) фармацевт – фармацевт.

b) фармацевт – пациент.

c) фармацевт – дәрігер.

d) фармацевт-әкімші.

e) фармацевт-коммуникатор.

16. Бейресми қатынастар

A) жеке қарым-қатынастар негізінде қалыптасатын достық байланыстар.

b) дәріхана басшылығы белгілеген ресми құрылым.

c) фармацевттердің дәріхана әкімшілігімен қарым-қатынасы.

d) хабарлама берілетін құрал.

e) фирма қызметіне қажетті сыртқы ресурстар жүйесі.

17. Фармацевтикалық ұйымдағы Команда 2 негізгі функцияны жүзеге асырады:

a) проблемаларды шешу, шығармашылықты қолдау

b) командалық-әкімшілік, құқықтық

c) байланыс, тарату

d) сауда, ұйымдастыру

e) логистикалық, коммуникативті

18. Назар аударыңыз, бұл

a) астын сызу оң қасиеттері, сыртқы түрі, мінез-құлқы, айналасында науқастың

b) адамдарға, құбылыстарға, оқиғаларға жеңілдетілген көзқарас

c) хабарлама, түзету, бақылау

d) қандай да бір объектіге селективті бағытталу және оған шоғырлану

e) көрініс, күлімсіреу, аты, комплимент

19. Фармацевт тұлғасының коммуникативті әлеуеті-бұл сипаттама фармацевт.

a) дағдылар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 70 беті

b) білім

c) мүмкіндіктер

d) тілектер

e) параметрлер

20. Қолайлы байланыс пациентке жақындауға ықпал етеді, ол... есебінен жүзеге асырылады .

a) күлімсіреу, аты, комплимент

b) ұйымдастырушылық мінез-құлық, антипатия, байланыс

c) қалыптың, қарқынның, сөйлеудің, қозғалыс ырғағының көрінісі

d) күлкі, аты, сарказм

e) нақтылық, сәйкестік, құзыреттілік

21. "Эмпатия" әдістері . . .

a) үндемеу, күлімдеу, комплимент айту, клиентке ескерту жасау.

b) дене қалпын, сөйлеу қарқынын, қозғалыс ырғағын өзгерту.

c) естігеніңізді қайталаңыз, негізгі идеяны қайтарыңыз, өз тәжірибеңізбен бөлісіңіз.

d) күлімсіреу, атын айту, комплимент айту, антипатияны білдіру.

e) нақты айту, уақтылы жасау, құзыреттілікті көрсету.

22. Алғашқы әсерді жасау:

a) қалыптың, қарқынның, сөйлеудің, қозғалыс ырғағының көрінісі

b) сыртқы келбет, бейвербалды мінез-құлық, пациентке жақындау, күлімсіреу, комплимент

c) үйлесімдік, жауапкершілік, өзін-өзі сынау, байланыс орнату техникасын иелену

d) күлкі, аты, сарказм, антипатия, ынтымақтастық

e) нақтылық, сәйкестік, құзыреттілік, дәлдік

23. Сөйлеу арқылы жүзеге асырылады . . .

a) өнімді және өнімді емес коммуникация.

b) ауызша және вербалды емес мінез-құлық.

c) хабарлама және мінез-құлықты түзету.

d) сыртқы түрі және сатып алушыға комплимент.

e) ақпаратты кодтау және декодтау.

24. Менталитет-бұл

a) назар, сыпайылық, өз біліміне сенімділік, салт - дәстүрлер

b) адамның қоршаған болмыс туралы ақпаратты өндеудің сапалық ерекшелігі

c) адамның қабілеттеріне сәйкес мүмкіндіктері

d) адамның өзі және қоршаған болмыс туралы ақпаратты зияткерлік өндеу нәтижесі

e) мамандық шеңберінде белгіленген талаптар шегінде адамның құзыреттілігі

25. "Эхо" қабылдау - бұл . . . науқастың мәлімдемесі.

a) нақтылау жекелеген

b) негізгі құралдарды жалпылама қайталау

c) негізгі құралдарды сөзбе-сөз қайталау

d) жеке тұлғалардың сөзбе-сөз қайталануы

e) мәнін жаңғырту

26. "Резюме" қабылдау - бұл

a) пациенттің негізгі сөздерін жаңғырту

b) пациенттің негізгі сөздерін сөзбе-сөз қайталау

c) пациенттің қысқаша және жалпыланған түрдегі мәлімдемесінің мәнін жаңғырту

d) фармацевт тілектерінің сипаттамасы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 71 беті

е) фармацевт параметрлерінің сипаттамасы

27. Қабылдау "нақтылау" - бұл . . .

а) пациенттің қысқаша түрдегі мәлімдемесінің мәнін жаңғырту.

б) пациент сөздерінің жекелеген ережелерін нақтылау.

с) пациенттің негізгі сөздерін сөзбе-сөз қайталау.

д) пациенттің жекелеген сөздерін сөзбе-сөз қайталау.

е) пациенттің мәлімдемесінің мәнін жаңғырту.

28. Медициналық құпия-бұл ақпарат . . .

а) дәріханада бар дәрілік препараттар.

б) емдеу мекемесінде және оның дәрігерлерінде жүргізіледі.

с) науқастың туыстары.

д) жариялауға жатпайтын науқас.

е) пациенттерге көрсетілетін медициналық қызметтердің түрлері.

29. "Фармацевт - қарт адам" қарым-қатынасында сіз осындай ауруларды ескеруіңіз керек . . .

а) Кәрілік психоздар.

б) гиперактивтілік.

с) асқазан-ішек жолдары.

д) жүрек-қан тамырлары.

е) аллергиялық.

30. Ашық сұрақтар-бұл сұрақтар

а) "Иә" немесе "жоқ"деп жауап беруге болады

б) жауап жоқ

с) біржақты жауап беру қиын.

д) жауап беру оңай

е) бір жауап болуы керек

31. Жабық сұрақтар-бұл сұрақтар

а) жауап жоқ

б) біржақты жауап беру қиын

с) сіз нақты "Иә" немесе "жоқ"деп жауап бере аласыз

д) жауап беру оңай

е) олардың жауаптары болуы керек

32. Мақсат, сезімталдық, икемділік-бұл қасиеттер . . . жеке басын.

а) күдікті

б) тұрақты

с) сезімтал

д) даулы

е) табысты

33. Мақсат қою қабілеті – бұл . . .

а) жауапкершілік.

б) нәтижелілік.

с) белсенділік.

д) жанжал.

е) зияткерлік.

34. Айналамыздағы өзгерістерді байқауға болады

а) икемділік

б) сезімталдық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 72 беті

- c) күдік
- d) табандылық
- e) жанжалдар

35. Өзгергіштік пен табандылық-бұл . . .

- a) зияткерлік.
- b) дарындылық.
- c) жанжал.
- d) сезімталдық.
- e) икемділік.

36. Фармацевтің психологиялық дайындығы . . .

- a) Фармация негіздерін білу.
- b) дәріхана ассортиментін білу.
- c) деонтологияны білу.
- d) пациентпен қарым-қатынас жасай білу.
- e) фармацевт құзыреттілігі.

37. Рационалды пациент сұрақтар қояды . . .

- a) ашуланшақтықпен.
- b) қысқа нысанда.
- c) кеңістік.
- d) мейірімді.
- e) түсініксіз.

38. Ауызша науқас тапсырыс жасайды . . .

- a) тітіркендіргіш.
- b) қысқа.
- c) кеңістік.
- d) мейірімді.
- e) түсініксіз.

39. Мазасыз науқас бұл туралы қатты қызығушылық танытады . . .

- a) қандай да бір жеке мән-жай.
- b) қандай да бір жалпы мән-жай.
- c) дәріхана саудасы.
- d) баға саясаты.
- e) қаржылық жағдайы.

40. Сенімді науқас өзін мәлімдейді

- a) белсенділікпен, шапшаңдықпен
- b) кеңістікте, қалаусыз
- c) сақтықпен, мұқият
- d) қуанышпен, ирониямен
- e) сабырлы, сабырлы

41. Скептикалық пациент басқаша

- a) ирониялық тон
- b) немқұрайлы үнмен
- c) асығыс
- d) мейірімділікпен
- e) пассивтілік

42. Теріс науқас көрсетеді

- a) суық қан

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 73 беті

- b) тілектестік
- c) белсенділік
- d) агрессивтілік
- e) кәсіпкерлік

43. Белгісіз науқас сөйлейді . . . реңіне.

- a) мейірімді
- b) агрессивті
- c) кешірім сұраушылар
- d) ынталы
- e) өрескел

44. Фармацевт науқаспен қарым-қатынас жасау кезінде үлкен маңызға ие . . .

- a) сарказм.
- b) сезімталдық.
- c) жасы.
- d) көрініс.
- e) немқұрайлылық.

45. Кәсіби міндеттерді орындау кезінде фармацевттердің этикалық нормалары мен мінез – құлық принциптерінің жиынтығы

- a) фармацевтикалық тауартану
- b) фармацевтикалық этика және деонтология
- c) фармацевтикалық экономика
- d) фармацевтикалық міндет
- e) фармацевтикалық мінез-құлық

46. Сөйлеу – бұл . . . коммуникация.

- a) ауызша емес
- b) сәтті
- c) ауызша
- d) өнімді
- e) өнімсіз

47. Байланыс процесін бұзатын кедергі

- a) бөлімдер
- b) жаназа
- c) ауру
- d) стресс
- e) Шу

48. Науқаспен қарым-қатынас басталады. . . .

- a) консультациялар
- b) қосымша сату
- c) сәлемдесу
- d) агрессия
- e) сауалнама

49. Фармацевт пациентке дәрі-дәрмектердің артықшылықтары туралы ақпарат беруі керек

- a) дәріханалар
- b) фармацевт
- c) дәрігердің
- d) пациенттің

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 74 беті

е) менеджер

50. Науқастың күмәндері мен қарсылықтарымен жұмыс жасағанда, фармацевт оған ... керек.

- a) тыңдау
- b) тоқтату
- c) сендіру
- d) елемей
- e) өткізу

51. Биліктің максималды орталықтандырылуы ... көшбасшыға тән.

- a) либералды
- b) демократиялық
- c) авторитарлық
- d) сыпайы
- e) коммуникативтік

52. Өкілеттіктерді орталықсыздандырудың жоғары дәрежесі ... көшбасшыға тән.

- a) либералды
- b) демократиялық
- c) авторитарлық
- d) сыпайы
- e) коммуникативтік

53. Басқа адамдарға әсер етудің тиімді әдістерінің бірі ...

- a) жеке мысал.
- b) сыйақы.
- c) дәстүрлерді сақтау.
- d) бақылау.
- e) қаттылық.

54. Дәрiханаға жүйке адамдар жиi хабарласады, олар қатал түрде әділетсіз қорлауды айтады, ал фармацевт қажет ...

- a) бірдей жауап беріңіз
- b) наразылықты елемей, білдіру
- c) телефонды қойыңыз
- d) шыдамды болыңыз, мінез-құлық себептерін түсініңіз
- e) меңгерушіге хабарлау

55. Ақпараттың дұрыс қабылдану қасиеті ...

- a) өзектілігі.
- b) қол жетімділік.
- c) сенімділік.
- d) жеткіліктілік.
- e) эмоционалдылық.

56. Есту органдары қабылданады . . . ақпарат.

- a) аудио
- b) тактильді
- c) графикалық
- d) дәмі
- e) көрнекі

57. Сурет, заттар, графиктер түрінде ұсынылады . . . ақпарат.

- a) графикалық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 75 беті

- b) иісті
- c) көрнекі
- d) сандық
- e) аудио

58. Адамдарда әртүрлі эмоциялар тудыратын ақпараттың қасиеті . . .

- a) жеткіліктілік.
- b) эмоционалдылық.
- c) объективтілік.
- d) қол жетімділік.
- e) сенімділік.

59. Тұлға генерациялайтын идеялар, собирающее ақпаратты тарату - бұл . . .

- a) алушы.
- b) сатып алушы.
- c) дәрігер.
- d) жіберуші.
- e) науқас.

60. Өзара іс-қимылдың мақсаты нақты келісімге немесе келісімге қол жеткізу болып табылатын жағдай – . . .

- a) деонтология.
- b) этика.
- c) жарнама.
- d) сатуды бақылау.
- e) іскерлік қарым-қатынас.

Жауап эталоны

1 нұсқа

1. B	18.B	35.A
2. C	19.C	36.A
3. C	20.A	37.C
4. A	21.A	38.A
5. B	22.C	39.C
6. E	23.D	40.B
7. D	24.B	41.C
8. C	25.B	42.A
9. A	26.C	43.B
10.A	27.E	44.D
11.C	28.B	45.C
12.D	29.B	46.B
13.C	30.C	47.D
14.B	31.D	48.B
15.C	32.B	49.C
16.E	33.C	50.C
17.E	34.A	51.C

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 76 беті

52.B

53.C

54.B

2 нұсқа

1. B

2. A

3. B

4. C

5. D

6. D

7. A

8. E

9. B

10.D

11.C

12.B

13.C

14.E

15.A

16.D

17.C

18.C

19.B

20.B

3 нұсқа

1. D

2. C

3. A

4. A

5. A

6. C

7. C

8. C

9. B

10.C

11.B

12.D

13.B

55.E

56.B

57.D

21.E

22.B

23.B

24.D

25.E

26.C

27.C

28.A

29.A

30.A

31.B

32.C

33.B

34.D

35.B

36.D

37.E

38.C

39.B

40.A

14.E

15.C

16.D

17.B

18.D

19.D

20.A

21.A

22.C

23.B

24.C

25.D

26.B

58.A

59.A

60.A

41.A

42.B

43.C

44.D

45.A

46.A

47.C

48.B

49.C

50.C

51.B

52.A

53.E

54.C

55.B

56.D

57.D

58.A

59.C

60.C

27.B

28.D

29.C

30.C

31.B

32.C

33.B

34.D

35.B

36.E

37.B

38.C

39.B

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		79 беттің 77 беті

- | | | |
|------|------|------|
| 40.C | 47.C | 54.C |
| 41.E | 48.A | 55.C |
| 42.A | 49.D | 56.E |
| 43.D | 50.B | 57.B |
| 44.C | 51.C | 58.B |
| 45.C | 52.E | 59.A |
| 46.E | 53.B | 60.A |

4 нұсқа

- | | | |
|------|------|------|
| 1. D | 21.C | 41.A |
| 2. C | 22.B | 42.D |
| 3. B | 23.E | 43.C |
| 4. B | 24.D | 44.B |
| 5. A | 25.C | 45.B |
| 6. A | 26.C | 46.C |
| 7. A | 27.B | 47.E |
| 8. B | 28.D | 48.C |
| 9. D | 29.A | 49.D |
| 10.E | 30.C | 50.A |
| 11.B | 31.C | 51.C |
| 12.C | 32.E | 52.B |
| 13.B | 33.B | 53.B |
| 14.B | 34.B | 54.D |
| 15.A | 35.E | 55.C |
| 16.A | 36.D | 56.A |
| 17.A | 37.B | 57.A |
| 18.D | 38.C | 58.B |
| 19.C | 39.A | 59.D |
| 20.C | 40.A | 60.E |

№ 1 аралық бақылауға арналған билеттер

Билет 1

1. Ұйымның өмірлік циклінің модельдері. Ұйымның даму модельдерін талдау.
2. Ұйымның даму сатысын анықтау критерийлері
3. Өмірлік цикл кезеңдерінің, ұйымдастыру стратегиясының түрлері мен қызметкерлердің сипаттамаларының арақатынасы.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11- 2024 79 беттің 78 беті

Билет 2

1. Ұйымды басқару функциялары: ұйымдастыру, нормалау, жоспарлау, үйлестіру, ынталандыру, бақылау, реттеу.
2. Басқару құрылымдарының негізгі түсініктері.
3. Құрылымдарды қалыптастырудың принциптері мен әдістері, құрылым түрлерінің түрін немесе комбинациясын таңдау

Билет 3

1. Ұйымдарды басқару құрылымдарының түрлері және олардың сипаттамалары.
2. Басқарудағы көлденең және тік байланыстар.
3. Кәсіпорынды басқарудың ұйымдастырушылық құрылымын қалыптастырудың негізгі құралдары.

Билет 4

1. Қабылданған ұйымдық басқару құрылымын құжаттау үшін бөлімдер, қызметтер, бөлімшелер туралы лауазымдық нұсқаулықтар мен ережелерді әзірлеу.
2. Басқарудың ұйымдық құрылымдарын жетілдірудің негізгі бағыттары.
3. Басқарудың ұйымдық құрылымына (БҰҚ) әсер ету факторлары.

Билет 5

1. Ұйымның мінез-құлық факторларының әртүрлілігі.
2. Басқару ұғымы және заңдары.
3. Басқару принциптері

Билет 6

1. Реттеу және бақылау
2. Жоспарлаудың мәні.
3. Жоспарлау қажеттілігі мен қажеттілігі. Жоспар түрлері.

Билет 7

1. Жоспарлауды ұйымдастыру.
2. Стратегиялық жоспарлау.
3. Ұйымның өмірлік циклінің модельдері. Ұйымның даму модельдерін талдау.

№ 2 аралық бақылауға арналған билеттер

Билет 1

1. Адам мінезінің негізгі белгілері.
2. Жеке және мінезге тән.
3. Психологиялық зерттеудің әдіснамалық негіздері.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11- 2024 79 беттің 79 беті

Билет 2

1. Сараптамалық бағалау әдісі.
2. Байланыс түсінігі. Қарым-қатынас процесінің кезеңдері.
3. Коммуникативтік құзыреттілік теориясының негізгі ережелері.

Билет 3

1. Коммуникативтік құзыреттілікті анықтау әдістері. Құзыреттілік және қызметтік тәсілдер.
2. Коммуникативтік құзыреттілікті дамыту әдістері
3. Ұжымдағы қарым-қатынас деңгейлері. Пациентпен коммуникативтік қарым-қатынас.

Билет 4

1. Коммуникативті процестің тиімділігіне әсер ететін факторлар.
2. Байланыс орнату техникасы.
3. Белсенді тыңдау принциптері.

Билет 5

1. Ұжымдағы қарым-қатынастың екінші және үшінші деңгейі.
2. Дәріхана ұйымдарындағы бейресми қатынастар.
3. Команда ұжымның ерекше түрі ретінде. Команда функциялары.

Билет 6

1. Командадағы жұмыстың күрделілігі.
2. Науқастың дәріханаларына кәсіби көзқарастардың сипаттамасы. Менталитет.
3. Мүдделі тыңдау техникасы.

Билет 7

1. Дәрігерлік құпия.
2. Науқастың жасына және басқа факторларға байланысты тәсілдері.
3. Адам мінезінің негізгі белгілері.

Құрастырған:  Блинова О.В., фарм.г.к., каум профессоры

Кафедра меңгерушісі  Шергаева К.Д., фарм.г.д., профессор

Хаттама № 15 Күні 24.05.2024